

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT**  
N° 048.18 / AONO / SONARA / CIPM / 2019 DU 12/02/2019  
Pour  
**LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS ET EQUIPEMENTS DE FROID ET CLIMATISATION DE LA SONARA**

---

**1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES**

Le Directeur Général de la SONARA, lance un Appel d'Offres National Ouvert portant sur la maintenance des installations et équipements de froid et climatisation de la SONARA.

**2. CONSISTANCE DES SERVICES**

Le prestataire retenu à l'issue de cette procédure aura à charge d'assurer tous services de maintenance préventive et curative des équipements et des installations de froid et climatisation de la Raffinerie, du Guest House, du Club House, ainsi que des cités de Cap Limboh et Bota suivant les descriptions des termes de référence (TDR).

Les travaux proprement dits intègrent les activités ci-après:

- Tests périodiques des équipements et permutations des équipements redondants
- Surveillance des installations et des équipements qui les composent avec les appareils et instruments dont ils sont dotés en permanence
- Maintenance de l'ensemble des systèmes
- Maintenance corrective suivant les normes du constructeur (*Les équipements dont la criticité est vitale pour la conduite d'exploitation seront prioritaires dans les interventions*)
- Maintenance préventive suivant les plannings fixés par les spécifications du constructeur, et les normes, procédures, et consignes en vigueur à la SONARA

**3. DELAIS D'EXECUTION :**

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de : Trente-six (36) mois subdivisés en trois (03) tranches comme ci-après, à compter de la date de notification de l'ordre de service correspondant, de commencer les prestations:

- Tranche ferme : douze (12) mois
- Première tranche conditionnelle : douze (12) mois
- Deuxième tranche conditionnelle : douze (12) mois

**4. ALLOTISSEMENT**

Les prestations ne sont pas alloties

**5. COUT PREVISIONNEL**

Le coût prévisionnel de l'opération l'issue des études préalables est de FCFA 120.633.300 (cent vingt millions six cent trente-trois mille trois cent) toutes taxes comprises.

**6. PARTICIPATION ET ORIGINE**

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant les compétences et l'expertise requises dans ce domaine spécifique.

**7. FINANCEMENT :**

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de la SONARA (ED219-X05-1000)

**8. CAUTIONNEMENT PROVISOIRE**

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant de FCFA 2.023.200 (deux millions vingt-trois mille deux cent) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative Préfet, Sous-préfet,...), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet de l'offre.

#### 9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/Département des Marchés).

#### 10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au Département des Marchés de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de FCFA **110.000** (cent-dix mille) payable à la BICEC sous les références suivantes : **BICEC**

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / AO n°048.18

#### 11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 LIMBE - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 14/03/2019 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°048.18 / AONO / SONARA / CIPM / 2019 DU 12/02/2019

#### MAINTENANCE DES INSTALLATIONS ET EQUIPEMENTS DE FROID ET CLIMATISATION DE LA SONARA

«A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement»

#### 12. RECEVABILITE DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréé par le Ministère chargé des Finances.

#### 13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **12/02/2019** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concerne que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

#### 14. CRITERES D'EVALUATION

##### 14.1. CRITERES ESSENTIELS

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur:

- I Présentation de l'offre ..... 05 points
- I Expérience dans le domaine froid et climatisation ..... 30 points
- I Qualification..... 30 points

□ Méthodologie et organisation du travail.....	35 points
<b>TOTAL .....</b>	<b>100 points</b>

**14.2. CRITERES ELIMINATOIRES.**

- Dossier administratif incomplet,
- N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 lors de l'addition des notes des critères essentiels

**15. METHODE DE SELECTION DU PRESTATAIRE**

Le Prestataire choisi sera choisie sur la base d'une combinaison qualité-coût.

**16. ATTRIBUTION :**

Le Prestataire choisi sera celui dont la combinaison de l'offre technique et financière est évaluée la mieux disante sur la base de la formule **NG = 0.7 NT + 0.3 NF.**

**17. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES**

Les SOUMISSIONNAIRES restent tenus par leur offre pendant trois mois (03) à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

**18. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES :**

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/Département des Marchés) B.P. 365 LIMBE - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbé, le 12/02/2019



Copies : MINMAP  
ARMP  
CIPM/SONARA  
DG/DMAR (pour affichage et autres publications)

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER**  
N° 048.18 / ONIT / SONARA / CIPM / 2019 OF 12/02/2019  
**FOR**  
**THE MAINTENANCE OF COOLING AND AIR-CONDITIONING EQUIPMENT AND INSTALLATIONS  
OF SONARA**

---

**1. PURPOSE OF THE CALL FOR TENDER**

The General Manager of SONARA launches an Open National Invitation to Tender for the maintenance services of cooling and air-conditioning equipment and installations.

**2. CONSISTENCE OF SERVICES**

The provider retained at the end of this procedure will be in charge to ensure preventive and curative maintenance services of cooling and air-conditioning equipment and installations in the Refinery, Guest House, as well as the residential quarters of Cape Limboh and Bota.

Concretely, the services include;

- Periodic testing of the equipment, swapping of redundant equipment
- Monitoring of the installations and the equipment involved, with apparatus and instruments which are permanently allocated to them.
- The maintenance of the entire systems
- Corrective maintenance according to the standards of the manufacturer (equipment whose criticality is vital for the running of operations will be given priority in interventions)
- Preventive maintenance according to the fixed planning by the manufacturer, the standards, procedures and instructions in force in SONARA.

**3. EXECUTION DEADLINE**

The maximum time limit laid by the project owner for the realization of services, subject of this tender is: Thirty-six (36) months divided into three (03) periods as follows, as from the date of notification of the order of the corresponding service, start the services:

- Unconditionnal Tranche: twelve (12) months
- First conditional phase: twelve (12) months
- Second conditional phase: twelve (12) months

**4. NUMBER OF LOTS**

The contract is made up of one (01) lot only.

**5. ESTIMATED COST**

The estimated cost of the operation following prior studies stands at **CFAF 120.633.300** (one hundred and twenty millions six hundred and thirty three thousand, three hundred) all taxes included.

**6. PARTICIPATION AND ORIGIN**

Participation shall be open to all Cameroon-based companies with the required competence, expertise and experience in this specific domain.

**7. FUNDING**

This contract shall be financed by the operating budget SONARA (ED219-X05-1000).

**8. ELIGIBILITY OF OFFERS**

Each bidder must include with his administrative documents, a bid bond issued by a first class bank approved by the Ministry of Finance and listed in Item 11 of the tender document, of an amount of **CFAF 2.023.200** (two millions twenty three thousand and two hundred) and valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

Subject to rejection, other administrative documents required will imperatively be produced in originals or certified copies by the issuing authority in accordance with the provisions of special rules and regulations of the invitation to tender.

They must be dated less than three (03) months preceding the date of submission of the tender, or must have been signed after the date of signing the invitation to tender.

Any offer not in conformity with the requirements of this notice and tender file will be declared inadmissible. Notably the absence of a bid bond issued by a first class bank approved with the Ministry of Finance, or failure to respect the models of documents of tender file will result in rejection of the offer.

#### **9. CONSULTATION OF THE TENDER FILE**

Upon publication of this notice, the tender file may be consulted during working hours at SONARA, P.O. Box 365 LIMBE (GENERAL MANAGEMENT / CONTRACTS DIVISION).

#### **10. ACQUISITION OF THE TENDER FILE**

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the Contracts Division of SONARA- PO Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of **CFAF 110.000** (one hundred and ten thousand) payable to BICEC under the following references:

**BICEC**

Account / 335 98800001 89

Special Customer Account CAS - ARMP

Remitter: Bidder's Name / SONARA / ITT n°048.18

#### **11. SUBMISSION OF BIDS**

Each bid drafted in English or in French in six (06) copies including one (01) original and five (05) copies labelled as such, shall be deposited against an acknowledgement of receipt at the Contracts Division of the National Refining Company Ltd (SONARA) , P.O.BOX 365 - LIMBE, latest on the **14/03/2019** at 10 a.m. local time, bearing the following label:

**INVITATION TO TENDER N°048.18 / ONIT / SONARA / CIPM / 2019 OF 12/02/2019**

**"MAINTENANCE OF COOLING AND AIR-CONDITIONING EQUIPMENT AND INSTALLATIONS OF SONARA"**

«To be opened during the tenders-opening session only»

#### **12. ADMISSIBILITY OFFERS**

Subject to rejection, other administrative documents required will imperatively be produced in originals or certified copies by the issuing authority in accordance with the provisions of special rules and regulations of the invitation to tender.

They must be dated less than three (03) months preceding the date of submission of the tender, or must have been signed after the date of signing the invitation to tender.

Any offer not in conformity with the requirements of this notice and tender file will be declared inadmissible. Notably the absence of a bid bond issued by a first class bank approved with the Ministry of Finance, or failure to respect the models of documents of tender file will result in rejection of the offer.

#### **13. OPENING OF TENDER ENVELOPES**

The opening of bids will be done in two stages; the opening of the administrative and technical bids will take place initially and will be followed by the second phase which is the financial offers of the bidders who meet the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical bids will take place on **14/03/2019** at 10:30 am at the Company restaurant SONARA in Limbe, by the SONARA's Internal Tenders Board.

Only bidders may attend the opening session or be represented by a person of their choice duly authorized.

The financial bids will take place at the end of the technical analysis and it will concern only tenderers with the minimum score of 70 points out of 100.

#### **14. REQUIREMENTS FOR SELECTING ENTERPRISES**

##### **14.1. ESSENTIAL CRITERIA**

The examination of the essential criteria will consist of a verification of the conformity of bidders' files with respect to the requirements of the Terms of References (ToR) in accordance with the stipulations of RPAO. The checklist will be based on:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| □ Presentation of the bid.....                                  | 05 pts            |
| □ Experience in the domain of cooling and air-conditioning..... | 30 pts            |
| □ Qualification.....  | 30 pts            |
| □ Methodology and work organization.....                        | 35 pts            |
| <b>TOTAL .....</b>  | <b>100 points</b> |

**14.2. ELIMINATORY CRITERIA**

- Incomplete administrative file
- Failure to obtain at least 70 points on a score of 100 after addition of the essential criteria's notes.

**15. METHOD OF SELECTION OF THE SERVICE PROVIDER**

The Provider will be selected according to a formula combining quality and price.

**16. AWARD:**

The Contract will be awarded to the bidder whose qualified technical and financial offer will be evaluated as the best bid, on the basis of the formula **NG = 0.7 NT + 0.3 NF**.

**17. TENDER VALIDITY**

The bidders remain bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the date of opening of bids.

**18. FURTHER INFORMATION**

Further technical information may be obtained during working hours at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA) , P.O.BOX 365 - LIMBE - Cameroon (Tel: 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: 233.42 .41.99 or 233.33.22.35).

Done in Limb , the 12/02/2019

The Project Owner



Duplicate: - MINMAP

- ARMP (for posting and archives)
- SONARA Internal Tender's board (CIPM)
- GM/ Contracts division (for billposting and other publications)