

## Avis d'Appel d'Offres National Ouvert

N°2024/009/AONO/CAMTEL/DG/CIPM DU 01 FEV 2024

**POUR LE RECRUTEMENT D'UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE EN VUE DE LA SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE MALADIE GROUPE PAR LA CAMEROON TELECOMMUNICATIONS (CAMTEL)**

Financement : Budget de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL) Exercices 2024, 2025, 2026.

### 1. Objet de l'Appel d'offres

Le Directeur Général de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL), Maître d'Ouvrage, lance, pour les exercices 2024, 2025 et 2026, l'Appel d'Offres National Ouvert pour le recrutement d'une compagnie d'assurance en vue de la souscription d'une police d'assurance maladie groupe par la Cameroon Telecommunications.

### 2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres consistent, par tranche, en la fourniture des prestations de services d'assurances Maladie au Cameroun et à l'étranger conformes aux stipulations des Termes de Références (Pièce n°07) du présent Dossier d'Appel d'offres. Pour les soins au Cameroun, il s'agit de la prise en charge et du remboursement de la :

- Consultation
- Hospitalisation
- Pharmacie
- Dentisterie
- Frais d'ophtalmologie et lunetterie
- Transfert de malade
- Rééducation fonctionnelle
- Analyses et travaux de laboratoire
- Maternité
- Soins
- Radiologie et imagerie.

Pour les soins à l'étranger, l'évacuation sanitaire et le rapatriement du corps, il s'agit :

- du remboursement à concurrence de 100% des frais exposés à l'occasion des missions et/ou séjours pour congés : les frais médicaux et d'hospitalisation, les frais de soins dentaires dans la limite de 400 000 FCFA, les frais d'optique dentaires dans la limite 400 000 FCFA,
- de la prise en charge des frais de transport (billet notamment pour malade), les frais de séjour en dehors de l'hôpital (hébergement dans les centres d'accueil agréés, nutrition, transport, prise de sang, injection, etc...) dès lors que ce séjour est justifié par les traitements et contrôles médicaux à suivre. L'hospitalisation et les frais médicaux doivent être limités de 100% des tarifs de la sécurité sociale française.
- De la prise en charge pour les frais de traitement post mortem, de mise en bière et de cercueil strictement indispensable au transport du corps devra être établi sans toutefois dépasser le plafond contractuel (conformément au point 5.2 plafonds de garanties soins

à l'étranger et évacuation sanitaire y compris rapatriement du corps par famille et par année).

La consistance des prestations est détaillée dans les termes de Références (TDRs).

### 3. Durée d'exécution

La période de couverture est de trente-six mois (36) mois répartis comme suit :

- Tranche ferme : douze (12) mois, à compter de la date et de l'heure de notification de l'ordre de service de démarrage de la Tranche ferme ;
- Tranche conditionnelle 1 : douze (12) mois, à compter de la date et de l'heure de notification de l'ordre de service de démarrage de la tranche conditionnelle 1;
- Tranche conditionnelle 2 : douze (12) mois, à compter de la date et de l'heure de notification de l'ordre de service de démarrage de la conditionnelle 2.

### 4. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres National est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Inter africaine des Marchés d'Assurances (CIMA).

La présente police d'assurance maladie groupe sera gérée par la société ASCOMA CAMEROUN mandatée par le Maître d'Ouvrage suite à l'appel à manifestation d'intérêt n°2023/013/AMI/DG/DAP/DAPD/SDASR/SA du 05/12/2023 en vue du recrutement d'un courtier gestionnaire des polices d'assurance santé à la Cameroon Telecommunications (CAMTEL). Le Courtier gestionnaire sera rémunéré par la compagnie d'assurance adjudicataire conformément à la réglementation du secteur des assurances.

### 5. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres seront financées par le budget de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL) exercice 2024 sur la ligne budgétaire ci-après : SP4/AD0002/VD0023/JDC016/DRH/62580001>>>ASS MALADIE ET EVACUATION SANITAIRE. Les financements restants seront inscrits au budget de chaque exercice concerné.

### 6. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel du projet Toutes Taxes Comprises est de quatre milliards (4 000 000 000) FCFA reparti ainsi qu'il suit :

- Tranche ferme : un milliard trois cent quarante millions (1 340 000 000) Francs CFA ;
- Tranche conditionnelle 1 : un milliard trois cent quarante millions (1 340 000 000) Francs CFA ;
- Tranche conditionnelle 2 : un milliard trois cent vingt millions (1 320 000 000) Francs CFA.

### 7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables, dès publication du présent Avis, à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements des Services Rattachés (Service des Approvisionnements) sise au 6<sup>ème</sup> étage, porte 603 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53 ; Fax : (237) 222-23-03-03.

### 8. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables, dès publication du présent Avis, à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements des Services Rattachés (Service des Approvisionnements) sise au 6<sup>ème</sup> étage, porte 603 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53 ; Fax : (237) 222-23-03-03, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de cinq cent cinquante mille (550 000) FCFA représentant les frais d'achat du dossier au compte d'affectation spéciale (CAS) ARMP ouvert à la BICEC.

La copie dudit reçu sera déposée au lieu du retrait du Dossier d'Appel d'Offres.

#### 9. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tel doit être déposée Direction Générale de la CAMTEL, boulevard du 20 Mai au plus tard le 04 MARS 2024 à 09 heures, heure locale, et revêtue de la mention :

#### Appel d'Offres National Ouvert

N°2024/ 002 /AONO/CAMTEL/DG/CIPM DU 07 FEV 2024

~~POUR LE RECRUTEMENT D'UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE EN VUE DE LA~~  
~~SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE MALADIE GROUPE PAR LA~~  
~~CAMEROON TELECOMMUNICATIONS (CAMTEL)~~

*"A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT"*

#### 10. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission, établie par une banque ou compagnie d'assurance de premier ordre agréé par le Ministère chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce n°10 du DAO, valable pendant trente (30) jours au-delà de la date de validité des offres.

Ladite caution est fixée à quatre-vingt millions (80 000 000) FCFA et doit être impérativement produite en original ou en copie certifiée conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elle devra obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier agréé par le Ministère en charge des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

#### 11. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le 04 MARS 2024 à 10 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés de la CAMTEL sise au 2eme étage de l'immeuble Siège.

L'ouverture des offres financières se fera par la même Commission à une date ultérieure.

Seuls les soumissionnaires ou leurs représentants dûment mandatés, et ayant une parfaite connaissance du dossier, peuvent assister à cette séance d'ouverture.

†

## 12. Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation sont constitués de deux types : les critères éliminatoires et les critères essentiels.

### 12.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont notamment les suivants :

N°	Libellés du critère	OUI	NON
1	FausseS déclarations, substitution, non-conformité ou falsification des pièces administratives		
2	Dossier administratif incomplet ou au moins une pièce administrative non-conforme et non régularisée dans le délai de 48h suivant l'ouverture des offres		
3	Absence de la caution de soumission à l'ouverture des offres		
4	Absence d'agrément d'exercice de la profession d'assurance		
5	Note technique inférieure à 80 points sur 100		
6	Présence d'informations financières dans l'offre technique		
7	Être sous surveillance ou sous administration provisoire		
8	Avoir fait l'objet d'une exclusion de la commande publique pour prestations non exécutées, exécutées partiellement ou pour défaillance		
9	Offre financière en dessous de 80% du coût prévisionnel		

### 12.2. Critères essentiels

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères suivants :

Critères	Notation (points)
Présentation générale de l'offre	2 pts
Références générale du soumissionnaire, Ancienneté	8 pts
Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois (03) dernières années (2020, 2021, 2022)	10 pts
Description détaillée des garanties offertes	20 pts
Mise à disposition des cartes Biométriques	8 pts
Modalités de mise en jeu de la garantie	12 pts
Couverture des engagements réglementés : moyenne (2020, 2021, 2022)	10 pts
Couverture de la marge de solvabilité : moyenne (2020, 2021, 2022)	15 pts
Cadence de règlement des sinistres au cours des cinq (05) dernières années ou pour la durée d'existence pour les compagnies de moins de 5 ans	10 pts
Traités de réassurance dans branche considérée	5 pts
<b>Total</b>	<b>100 pts</b>

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont notamment :

Le score minimum technique est de 80/100. Et seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint ce seuil seront ouvertes.

Les critères et sous-critères essentiels sont détaillés dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

### 13. Méthode de sélection de l'Assureur

La méthode de sélection du prestataire est celle fondée sur le mieux-disant conformément aux spécifications de RPAO, à savoir que les poids respectifs attribués aux propositions technique et financière sont :

Poids de l'offre technique (T) = 80%

Poids de l'offre financière (F) = 20%



La note globale (Ng) d'une offre est obtenue par pondération de la note technique (Nt) par le poids de l'offre technique (T) et de la note financière (Nf) par le poids de l'offre financière (F) selon la formule suivante :  $Ng = (Nt \times T + Nf \times F)$

L'offre ayant obtenu la note globale (Ng) la plus élevée est classée la « mieux-disante ». Les autres offres seront classées suivant l'ordre décroissant des notes globales.

#### 14. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

#### 15. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus aux heures ouvrables auprès de la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements des Services Rattachés (Service des Approvisionnements) de CAMTEL :

Tél : 222 234 065 ; Fax : 222 230 303

BP : 1571 YAOUNDE, CAMTEL, 2, Boulevard du 20 Mai Yaoundé

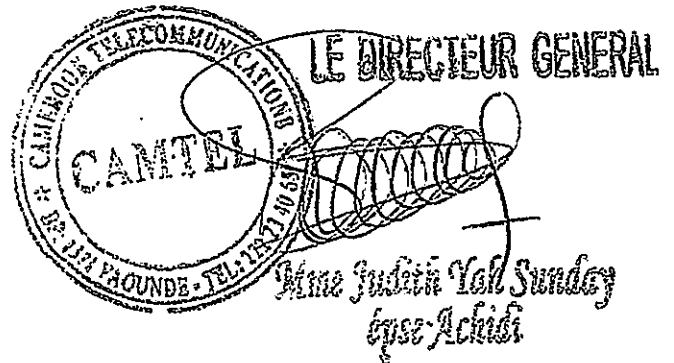
Site Web : [www.camtel.cm](http://www.camtel.cm)

**NB :** « pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS à la CONAC aux numéros suivants : 222 20 37 32/658 262 682/651 649 194 »

Yaoundé, le 01 FEV 2024 <sup>A</sup>

#### Ampliations

- PCA/CAMTEL
- ARMP/ pour publication
- PCIPM/CAMTEL
- Affichage
- Chronos/Archives.

  
LE DIRECTEUR GENERAL  
Mme Justin Yal Sunday  
épxe Achidi



Handwritten signature or initials in the top right corner.

## Open National Call for Tenders

No. 2024/002/AONO/CAMTEL/DG/CIPM OF 01 FEB 2024

### FOR THE HIRING OF AN INSURANCE COMPANY TO UNDERWRITE A GROUP HEALTH INSURANCE POLICY FOR CAMEROON TELECOMMUNICATIONS (CAMTEL)

**Funding:** Budget of Cameroon Telecommunications (CAMTEL) for 2024, 2025 and 2026.

#### 1. Purpose

The General Manager of Cameroon Telecommunications (CAMTEL), the Contracting Authority, hereby launches, for the 2024, 2025 and 2026 financial years, an open national call for tenders for the hiring of an insurance company to underwrite a group health insurance policy for Cameroon Telecommunications.

#### 2. Scope of Work

The services covered by this call for tenders involve, per segment, providing health insurance services in Cameroon and abroad in accordance with the stipulations of the Terms of Reference (Document 7) of this call for tenders.

For treatment in Cameroon, this involves coverage and reimbursement of:

- Consultation
- Hospitalisation
- Pharmacy
- Dentistry
- Ophthalmology and eyeglass expenses
- Patient transfer
- Functional rehabilitation
- Laboratory tests and work
- Childbirth
- Treatment
- Radiology and imaging, etc.

For treatment abroad, medical evacuation and repatriation of remains, the services include:

- reimbursement of up to 100% of expenses incurred during missions and/or holiday stays: medical and hospitalisation expenses, dental treatment expenses up to a limit of CFAF 400,000, dental optical expenses up to a limit of CFAF 400,000;
- coverage of transportation costs (including tickets for patients), cost of accommodation outside the hospital (accommodation in approved reception centres, feeding, transport, blood work, injections, etc.) provided that the stay is justified by the treatment and medical check-ups to be carried out. Hospitalisation and medical expenses shall be limited to 100% of French social security rates;
- coverage of the cost of post-mortem treatment, burial and the coffin strictly necessary for transporting remains, which must be established without exceeding the contractual ceiling (in accordance with point 5.2: coverage ceilings for treatment abroad and medical evacuation including repatriation of remains per family and per year).

The scope of services shall be detailed in the Terms of Reference (ToRs).

Handwritten mark or signature at the bottom right corner.

### 3. Performance Period

The coverage period shall be 36 (thirty-six) months, broken down as follows:

- Mandatory segment: 12 (twelve) months, from the date and time of notification of notice to proceed with the Mandatory Segment;
- Conditional segment 1: 12 (twelve) months, from the date and time of notification of notice to proceed with conditional segment 1;
- Conditional segment 2: 12 (twelve) months, from the date and time of notification of notice to proceed with conditional segment 2;

### 4. Eligibility

This national call for tenders is reserved for insurance companies incorporated under Cameroonian law and established in Cameroon that meet the conditions set out by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

This group health insurance policy shall be managed by ASCOMA CAMEROUN mandated by the Contracting Authority following Call for Expression of Interest No. 2023/013/AMI/DG/DAP/DAPD/SDASR/SA of 5 December 2023 for the hiring of a broker to manage health insurance policies at Cameroon Telecommunications (CAMTEL). The Managing Broker shall be remunerated by the insurance company awarded the contract, in accordance with the regulations of the insurance sector.

### 5. Funding

The cost of the services under this call for tenders shall be borne by the 2024 budget of Cameroon Telecommunications (CAMTEL) under the following budget line: SP4/AD0002/VD0023/JDC016/DRH/62580001>>>HEALTH INSURANCE AND MEDICAL EVACUATION. The remaining funding shall be entered in the budget of each financial year concerned.

### 6. Estimated Cost

The tax-inclusive estimated cost of the project stands at CFAF 4,000,000,000 (four billion), broken down as follows:

- Mandatory segment: CFAF 1,340,000,000 (one billion three hundred and forty million);
- Conditional segment 1: CFAF 1,340,000,000 (one billion three hundred and forty million);
- Conditional segment 2: CFAF 1,320,000,000 (one billion three hundred and twenty million).

### 7. Consultation of Tender Documents

Tender documents may be consulted during working hours, upon publication of this call, at the Procurement Service of the Procurement Sub-Department for Services Attached to Management, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Door 603 of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-23-03-03.

### 8. Purchase of Tender Documents

Tender documents may be consulted during working hours, upon publication of this call, at the Procurement Service of the Procurement Sub-Department for Services Attached to Management, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Door 603 of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-225-434/222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-23-03-03, subject to presentation of a receipt for payment of the non-refundable file

purchase fee of CFAF 550,000 (five hundred and fifty thousand) into one of the PCR (ARMP) trust accounts (CAS) opened at BICEC.

A copy of the said receipt shall be submitted at the office where the tender documents are collected.

#### 9. Submission of Bids

Each bid, drafted in French or in English, in 7 (seven) copies, including 1 (one) original and 6 (six) copies respectively marked as such, should be received at the CAMTEL head office, Boulevard du 20 mai, no later than 04 MARS 2024 2023 at 09, local time, labelled as follows.

Open National Call for Tenders  
No. 2024/ Co:2 /AONO/CAMTEL/DG/CIPM OF 07 FEV 2024  
FOR THE HIRING OF AN INSURANCE COMPANY TO UNDERWRITE A GROUP  
HEALTH INSURANCE POLICY FOR CAMEROON TELECOMMUNICATIONS  
(CAMTEL)

"TO BE OPENED ONLY DURING THE BID-OPENING SESSION"

#### 10. Validity of Bids

Each bidder shall submit, alongside their administrative documents, a bid bond, issued by a first-class bank or insurance company approved by the Ministry of Finance and listed in document 10 of the Tender Documents, valid for 30 (thirty) days beyond the validity date of the bids.

The said bond is set at CFAF 80,000,000 (eighty million) and shall be provided in the original or in a copy certified as true by the issuing service, in accordance with the stipulations of the Special Rules of the Call for Tenders. The document should be dated less than 3 (three) months or have been established subsequent to the signature of the call for tenders.

Any bid that fails to meet the requirements set out in this call and in the Tender Documents shall be disqualified. Most especially, failure to provide a bid bond issued by a financial institution approved by the Ministry of Finance or to comply with the templates in the Tender Documents shall result in the outright rejection of the bid.

#### 11. Opening of Bids

The opening of the offers shall be done in two phases.

The administrative documents, and the technical and financial offers shall be opened on 04 MARS 2024 at 10 by CAMTEL's Internal Tenders Board, located on the second floor of the head office building.

The financial offers shall be opened by the same Board at a later date.

Only bidders or their duly authorised representatives with perfect knowledge of the file may attend the bid-opening session.

#### 12. Evaluation Criteria

The bids shall be assessed on the basis of two types of criteria: disqualifying criteria and key criteria.

##### 12. 1. Disqualifying criteria

The disqualifying criteria under this call for tenders shall include:

↑

No.	Description of criterion	Yes	No
1	False statements, substitution, non-conformity or falsification of administrative or technical documents		
2	Administrative file incomplete or containing at least one non-compliant document, where there's failure to regularise the latter within 48 hours following the opening of the bids		
3	Lack of the bid bond at the opening of the bids		
4	Lack of authorisation to operate as an insurer		
5	A technical score below 80 on 100		
6	Inclusion of financial information in the technical offer		
7	Being under monitoring or trusteeship		
8	Having been excluded from participation in public contracts for non-performance, partial performance or default		
9	Financial offer below 80% of the forecast cost		

## 12.2. Key criteria

Technical offers shall be assessed on 100 points, on the basis of the following criteria:

Criteria	Score (points)
General presentation of the bid	2 pts
Bidder's general references, years of practice	8 pts
Tenderer's specific references for similar risks over the last 3 (three) years (2020, 2021, 2022)	10 pts.
Detailed description of coverage offered	20 pts
Provision of biometric cards	8 pts
Terms for triggering of the guarantee	12 pts
Coverage of regulated commitments: average (2020, 2021, 2022)	10 pts.
Solvency margin coverage: average (2020, 2021, 2022)	15 pts
Claims settlement record over the last 5 (five) years or for throughout the company's existence if it is less than 5 years old.	10 pts.
Reinsurance treaties in the relevant line of business	5 pts
<b>Total</b>	<b>100 pts</b>

The disqualifying criteria under this call for tenders shall include:

The minimum technical score required is 80/100. Only the financial bids of tenderers who reach this threshold shall be opened.

The key criteria and sub-criteria are detailed in the Special Rules of the Call for Tenders (RPAO).

## 13. Insurer Selection Method

The service provider shall be selected based on the best bid in accordance with the specifications of the RPAO, i.e. the respective weights attributed to the technical and financial proposals shall be:

Weight of the technical offer (T) = 80%

Weight of the financial offer (F) = 20%

The overall score (OS) of a bid shall be obtained by weighting the technical score (TS) by the weight of the technical offer (T) and the financial score (FS) by the weight of the financial offer (F) according to the following formula:  $OS = (TS \times T + FS \times F)$

The bid with the highest overall score (OS) shall be classified as the "best bid". The other bids will be ranked in descending order of overall scores.

#### 14. Validity Period of Bids

Bidders shall be bound by their bids for 90 (ninety) days starting from the set bid submission deadline.

#### 15. Additional Information

Further technical information may be obtained from CAMTEL during working hours at the Procurement Service of the Procurement Sub-Department for Services Attached to Management, Department of Procurement and Property:

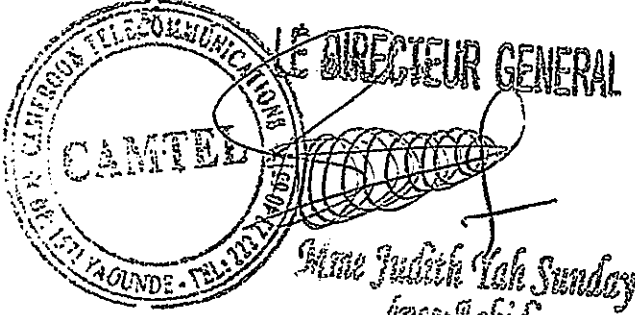
Phone: 222 234 065; Fax: 222 230 303

PO Box 1571 Yaounde, CAMTEL, No. 2, Boulevard du 20 mai, Yaounde

Website: - [www.camtel.cm](http://www.camtel.cm)

**N.B.:** "To report an act of corruption, please call or text CONAC using the following numbers: 222 20 37 32/658 262 682/651 649 194."

Yaounde, 01 FFV 2024

  
LE DIRECTEUR GENERAL  
*Mme Judith Yah Sunday*  
*épse Achidi*

#### Cc.:

- Board Chairman/CAMTEL
- PCR (for publication)
- Chairman/CAMTEL's ITB
- Notice board
- Chrono Records/Archives.