



**ADDITIF N°3 du 05 SEPT 2024**

**DOSSIER D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°0191/AONO/CCAA/CIPM/2024 du 06 Aout 2024 POUR LA FOURNITURE DES PRESTATIONS EN ASSURANCE AUTOMOBILE A LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY.**

Le Directeur Général de la Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA), porte à la connaissance des soumissionnaires intéressés par l'Appel d'Offres dont l'objet est susmentionné, les amendes ci-dessous apportées audit dossier :

**14. Critères d'évaluation**

**Critères éliminatoires :**

*Il s'agit notamment de :*

1. de l'absence du cautionnement de soumission à l'ouverture des plis ;
2. de la non production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente.
3. Fausse déclaration, manœuvre frauduleuse ou falsification des pièces,
4. Absence de déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
5. Absence d'agrément,
6. Note technique inférieure à 80% de Oui;
7. Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
8. Non respect du format de fichier des offres pour les soumissions en ligne
9. Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
10. soumissionnaire sous administration provisoire ou faisant l'objet d'un redressement par la CIMA.

**15. Critères d'évaluation**

**Critères éliminatoires :**

*Il s'agit notamment de :*

1. de l'absence du cautionnement de soumission à l'ouverture des plis ;
2. de la non production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente.
3. Fausse déclaration, manœuvre frauduleuse ou falsification des pièces,
4. Absence de déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
5. Absence d'agrément,
6. Note technique inférieure à 80% de Oui;
7. Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
8. Non respect du format de fichier des offres pour les soumissions en ligne
9. Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
10. du non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile);

11. du non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile);
12. de la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
13. de la non-conformité du mode de soumission ;
14. de l'absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE) ;
15. de l'absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
16. de l'absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales datée et signée ;

#### **Critères essentiels :**

Les offres techniques seront évaluées selon les critères essentiels qui porteront sur:

- la présentation générale de l'offre ;
- les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires ;
- la conformité des offres par rapport au DAO;
- la capacité technique à exécuter la mission;
- la capacité financière du soumissionnaire;
- les partenariats et conventions signés;
- Autres avantages et facilités accordés.
- Descriptif détaillée des garanties offertes
- Modalités de mise en jeu de la garantie
- Couverture des engagements réglementaires
- Couverture de la marge de solvabilité
- Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire
- Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité
- Facilités accordés

#### **Critères et Sous critères de l'évaluation détaillée**

##### ▪ **Critères éliminatoires**

Les critères éliminatoires seront évalués en fonction des sous critères ci-après :

11. de la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
12. de la non-conformité du mode de soumission ;
13. de l'absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE) ;
14. de l'absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
15. de l'absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales datée et signée ;

#### **Critères essentiels :**

Les offres techniques seront évaluées selon les critères essentiels qui porteront sur:

- la présentation générale de l'offre ;
- les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires ;
- la conformité des offres par rapport au DAO;
- la capacité technique à exécuter la mission;
- la capacité financière du soumissionnaire;
- les partenariats et conventions signés;
- Autres avantages et facilités accordés.
- Descriptif détaillée des garanties offertes
- Modalités de mise en jeu de la garantie
- Couverture des engagements réglementaires
- Couverture de la marge de solvabilité
- Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire
- Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité
- Facilités accordés

#### **Critères et Sous critères de l'évaluation détaillée**

##### ▪ **Critères éliminatoires**

Les critères éliminatoires seront évalués en fonction des sous critères ci-après :

N°	Rubrique	Oui/Non	N°	Rubrique	Oui/Non	
<b>I- Critères éliminatoires relatifs au dossier administratif</b>			<b>V- Critères éliminatoires relatifs au dossier administratif</b>			
1	Absence de la caution de soumission à l'ouverture des plis délivrée par un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics	Oui/Non	1	Absence de la caution de soumission à l'ouverture des plis délivrée par un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics	Oui/Non	
2	Non-production au-delà du délai de 48h d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis, (excepté le cautionnement de soumission)	Oui/Non	2	Non-production au-delà du délai de 48h d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis, (excepté le cautionnement de soumission)	Oui/Non	
<b>II- Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique</b>			<b>VI- Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique</b>			
3	Non-respect du profil du chef de mission à savoir	Oui/Non	3	Non-respect du profil du chef de mission à savoir	Oui/Non	
	<b>Diplômes en Assurance</b> (Bac+5, assurance ou équivalence)			Oui/Non		
	Habilitation de la tutelle des assurance					Oui/Non
	<b>Expériences</b> 5'années d'expérience, Conduite au moins 3 projets similaires			Oui/Non		
	Caractéristique n°1					Oui/Non
	Caractéristique n°2					Oui/Non
	<b>Certifications</b>					
	Caractéristique n°1					Oui/Non
Caractéristique n°2	Oui/Non					
9	Absence de la charte d'intégrité datée et signée	Oui/Non	9	Absence de la charte d'intégrité datée et signée	Oui/Non	
10	Absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales	Oui/Non	10	Absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales	Oui/Non	
<b>III- Critères éliminatoires relatifs à l'offre financière</b>			<b>VII- Critères éliminatoires relatifs à l'offre financière</b>			
10	Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière	Oui/Non	10	Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière	Oui/Non	
11	Absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE)	Oui/Non	11	Absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE)	Oui/Non	
12	Absence de l'offre financière témoin	Oui/Non	12			

IV- Critères éliminatoires d'ordre général			VIII- Critères éliminatoires d'ordre général		
13	CCAP paraphé sur chaque page et signé assorti de la mention « lu et approuvé »	Oui/Non	3	CCAP paraphé sur chaque page et signé assorti de la mention « lu et approuvé »	Oui/Non
14	Fausse déclaration, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces	Oui/Non	4	Fausse déclaration, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces	Oui/Non
15	Non-respect d'au moins X critères essentiels (X renvoyant au seuil de qualification des offres techniques) sur Y (Y renvoyant au nombre total de critères essentiels) ;	Oui/Non	5	Non-respect d'au moins X critères essentiels (X renvoyant au seuil de qualification des offres techniques) sur Y (Y renvoyant au nombre total de critères essentiels) ;	Oui/Non
16	Non-respect du format de fichiers des offres soumises en ligne ;	Oui/Non	6	Non-respect du format de fichiers des offres soumises en ligne ;	Oui/Non
17	Absence d'une déclaration sur l'honneur de n'avoir pas abandonné de chantier durant les trois dernières années	Oui/Non	7	Absence d'une déclaration sur l'honneur de n'avoir pas abandonné de chantier durant les trois dernières années	Oui/Non

• **Critères essentiels**

Les offres techniques seront évaluées selon les critères essentiels qui porteront sur :

Critères	Notation
<b>I - Présentation générale de l'offre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agencement par rapport aux stipulations du RPAO ;</li> <li>- Reliure ;</li> <li>- Lisibilité ;</li> <li>- Intercalaire de couleur autre que le blanc ou la couleur principale de l'offre ;</li> <li>- Sommaire</li> </ul>	Oui/non
<b>II - Références générales du soumissionnaire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentativité territoriale ;</li> <li>• Géographie du capital social</li> <li>• Chiffre d'affaires.</li> </ul>	Oui/non
<b>III. - Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années</b>	Oui/non

• **Critères essentiels**

Les offres techniques seront évaluées selon les critères essentiels qui porteront sur :

Critères	Notation
<b>I - Présentation générale de l'offre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agencement par rapport aux stipulations du RPAO ;</li> <li>- Reliure ;</li> <li>- Lisibilité ;</li> <li>- Intercalaire de couleur autre que le blanc ou la couleur principale de l'offre ;</li> <li>- Sommaire</li> </ul>	Oui/non
<b>II - Références générales du soumissionnaire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentativité territoriale ;</li> <li>• Géographie du capital social</li> <li>• Chiffre d'affaires.</li> </ul>	Oui/non
<b>III. - Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le chiffre d'affaires spécifique de la branche considérée.</li> </ul>	Oui/non

<ul style="list-style-type: none"> <li>Le chiffre d'affaires spécifique de la branche considérée.  <math>N_i = (CA_i / CA_{max}) * N_r</math>  <math>CA_{max}</math> = Chiffre d'affaires le plus élevé  <math>N_r</math> = Note de la rubrique  <math>CA_i</math> = Chiffre d'affaires du prestataire i  <math>N_i</math> = Note du prestataire i</li> </ul>		$N_i = (CA_i / CA_{max}) * N_r$ ; $CA_{max}$ = Chiffre d'affaires le plus élevé ; $N_r$ = Note de la rubrique ; $CA_i$ = Chiffre d'affaires du prestataire i ; $N_i$ = Note du prestataire i CAS ≥ 4 milliards : Oui CAS < 4 milliards : NON	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de polices d'assurance de plus de 100 millions de F CFA émises dans la branche  <b>Oui/non</b>  Si <math>5 \leq Nb &lt; 10</math>  (Pièces justificatives état C1, première et dernière page des contrats et lettres de satisfecit)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de Marché d'assurance de plus de 100 millions de F CFA émises dans la branche  <b>Oui/non</b>  Si <math>5 \leq Nb &lt; 10</math>  (Pièces justificatives état C1, première et dernière page des contrats et lettres de satisfecit)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de satisfaction <b>Oui/non</b>  <math>Nb</math> = Nombre de contrat émis  <math>NI</math> = Nombre de lettre de satisfecit  <math>TS</math> = Taux de satisfaction = <math>(NI / Nb) \times 100</math>  Si <math>50 \leq T &lt; 100 = ;</math></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de satisfaction <b>Oui/non</b>  <math>Nb</math> = Nombre de contrat émis  <math>NI</math> = Nombre de lettre de satisfecit  <math>TS</math> = Taux de satisfaction = <math>(NI / Nb) \times 100</math>  Si <math>50 \leq T &lt; 100 = ;</math></li> </ul>	
<p><b>IV. Description et mise en jeu des garanties</b></p> <p>Brève description de la mission à réaliser</p> <p>Nombre de pièces constitutives du dossier sinistre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Délais d'instruction et de paiement des sinistres</li> <li>• Mode de paiement</li> </ul>	Oui/non	<p><b>IV. Description et mise en jeu des garanties</b></p> <p>Brève description de la mission à réaliser</p> <p>Nombre de pièces constitutives du dossier sinistre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Délais d'instruction et de paiement des sinistres</li> <li>• Mode de paiement</li> </ul>	Oui/non
<p><b>V. - Capacité technique du soumissionnaire à exécuter la mission</b></p> <p><b>a - Conformité du produit par rapport aux Conditions particulières</b> rédigées selon les règles de l'art et prenant en compte l'entièreté des besoins du MO ou du MOD tant au niveau des délais des procédures, de l'étendue des garanties, de leur mise en jeu, des plafonds que des franchises, des exclusions et des</p>	Oui/non	<p><b>V. - Capacité technique du soumissionnaire à exécuter la mission</b></p> <p><b>a - Conformité du produit par rapport aux Conditions particulières</b> rédigées selon les règles de l'art et prenant en compte l'entièreté des besoins du MO ou du MOD tant au niveau des délais des procédures, de l'étendue des garanties, de leur mise en jeu, des plafonds que des franchises, des exclusions et des déchéances, les</p>	Oui/non

<p>déchéances, les taux proposés pour l'application de la clause d'ajustement, etc</p> <p>b – Consistance du portefeuille dans le risque similaire Cinq (05) Contrats chacun d'un montant au moins d'égal au présent marché au cours des trois (03) derniers exercices, assortis de lettres de satisfecit, (première page du contrat et dernière signée des parties);</p> <p>c - Traité de réassurance dans la branche en cours de validité, signés des parties ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de traités ≥ à deux (03 points), si &lt; à deux</li> <li>• Capacité du traite de la branche concernée ≥ à un milliard (02 points),</li> </ul> <p>d - Cadence de règlement des sinistres dans la branche considérée.</p> $N_i = (CRS_i / CRS \text{ max}) \times N_r$ <p>Ni étant la note du candidat i ; CRSi étant la moyenne de la cadence du candidat considéré, CRS max étant la moyenne de la cadence la plus élevée et Nr la note du sous critère. (Voir état C10b tableau F) ;</p>		<p>taux proposés pour l'application de la clause d'ajustement, etc</p> <p>b – Consistance du portefeuille dans le risque similaire Cinq (05) Contrats chacun d'un montant au moins d'égal au présent marché au cours des trois (03) derniers exercices, assortis de lettres de satisfecit, (première page du contrat et dernière signée des parties);</p> <p>c - Traité de réassurance dans la branche en cours de validité, signés des parties ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de traités ≥ 2 Oui , si &lt; 2 Non</li> <li>• Capacité du traite de la branche concernée ≥ 1 milliard Oui , si &lt; 1 milliard Non</li> </ul> <p>d - Cadence de règlement des sinistres dans la branche considérée.</p> $N_i = (CRS_i / CRS \text{ max}) \times N_r$ <p>Ni étant la note du candidat i ; CRSi étant la moyenne de la cadence du candidat considéré, CRS max étant la moyenne de la cadence la plus élevée et Nr la note du sous critère.</p> <p style="text-align: right;">CRSi ≥ 25%    Oui CRSi &lt; 25%    Non</p>	
<p><b>VI -Capacité financière du soumissionnaire</b></p> <p style="text-align: center;">Capital social</p> <p>Si capital ≥ à trois milliards : Si `capital &lt; à trois milliards</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• – Capital social entièrement libéré et 0 pt dans le cas contraire.</li> <li>• - Couverture des engagements règlementés</li> <li>• Cer&gt;120</li> <li>• 110 ≤ Cer ≤ 120</li> </ul>	<p>Oui/non</p>	<p><b>VI -Capacité financière du soumissionnaire</b></p> <p style="text-align: center;">Capital social</p> <p>Si capital ≥ 3 milliards : Oui Si `capital &lt; 3 milliards : Non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Couverture des engagements règlementés au cours des 04 dernières années</li> <li>• Cer ≥ 110    Oui</li> <li>• Cer &lt; 110    Non</li> </ul>	<p>Oui/non</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>100 \leq \text{Cer} &lt; 110</math></li> <li>• <math>\text{Cer} &lt; 100</math> 0 pt</li> </ul> <p>Cer= taux de couverture des engagements réglementés (voir état C4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Couverture de la marge de solvabilité</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\text{Cms} \geq 200</math> (05 pts)</li> <li>• <math>150 \leq \text{Cms} \leq 200</math></li> <li>• <math>100 \leq \text{Cms} &lt; 150</math></li> </ul> <p>Cms= taux de couverture de la marge de solvabilité (voir état C11)</p>		<p>Cer= taux de couverture des engagements réglementés (voir état C4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Couverture de la marge de solvabilité au cours des 04 dernières années</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\text{Cms} \geq 200</math> Oui</li> <li>• <math>\text{Cms} &lt; 200</math> Non</li> </ul> <p>Cms= taux de couverture de la marge de solvabilité (voir état C11)</p>	
<p>VII - Conventions et partenariats signés dans l'accomplissement de la mission</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au plan national</li> <li>• A titre illustratif (garages, experts etc)</li> </ul>	Oui/non	<p>VII - Conventions et partenariats signés dans l'accomplissement de la mission</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au plan national</li> <li>• A titre illustratif (garages, experts etc)</li> </ul>	Oui/non
<p>VIII – Autres facilités et avantages accordés (Indications du soumissionnaire au moins deux (02))</p>	Oui/non	<p>VIII – Autres facilités et avantages accordés (Indications du soumissionnaire au moins deux (02))</p>	Oui/non
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture des engagements réglementaires</li> </ul>	Oui/non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture des engagements réglementaires</li> </ul>	Oui/non
<p>Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire</p>	Oui/non	<p>Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire</p>	Oui/non
<p><b>Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique</b></p>		<p><b>Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique</b></p>	
<p>Non-respect du profil du chef de mission à savoir</p>		<p>Non-respect du profil du chef de mission à savoir</p>	
<p><b>Diplômes en Assurance</b> (Bac+5, assurance ou équivalence)</p>		<p><b>Diplômes en Assurance</b> (Bac+5, assurance ou équivalence)</p>	
<p>Caractéristique n°1</p>	Oui/Non	<p>Caractéristique n°1</p>	Oui/Non
<p>Caractéristique n°2</p>	Oui/Non	<p>Caractéristique n°2</p>	Oui/Non
<p><b>Expériences</b> <b>Expériences</b> 5'années d'expérience, Conduite au moins 3 projets similaires</p>		<p><b>Expériences</b> <b>Expériences</b> 5'années d'expérience, Conduite au moins 3 projets similaires</p>	
<p>Caractéristique n°1</p>	Oui/Non	<p>Caractéristique n°1</p>	Oui/Non

Caractéristique n°2	Oui/Non	Caractéristique n°2	Oui/Non
<b>Certifications</b> - Gestion des projets, - habilitation de la tutelle des assurances	*	<b>Certifications</b> - Gestion des projets, - habilitation de la tutelle des assurances	
Caractéristique n°1	Oui/Non	Caractéristique n°1	Oui/Non
Caractéristique n°2	Oui/Non	Caractéristique n°2	Oui/Non
Le score minimum technique requis est de 80% de Oui.		Le score minimum technique requis est de 80% de Oui.	

Yaoundé, le 05 SEPT 2024

Le Directeur Général

**Copie :**

- ✓ ARMP ;
- ✓ Président CIPM/CCAA ;
- ✓ DT ;
- ✓ Affichage



*Pour le Directeur Général et Par Ordre,  
Le Directeur Général Adjoint*

*Mabira Mamadou*