

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 029.24 / AONO / SONARA / CIPM / 2024 DU 08/11/2024

Relatif à la

RÉALISATION DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL DE LA FONCTION CONTRÔLE INTERNE DE LA SONARA

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de la Société Nationale de Raffinage (SONARA), Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la réalisation du diagnostic organisationnel et opérationnel de la fonction contrôle interne de la SONARA.

2. CONSISTANCE DES SERVICES

Les prestations attendues dans le cadre de la présente mission devront permettre au management de la SONARA d'avoir une vue claire et précise de sa fonction contrôle interne faisant ressortir ses forces et faiblesses, en vue de l'optimiser davantage ; pour se faire, le potentiel Cocontractant s'oblige à :

- ▮ Dresser un état des lieux de l'environnement de contrôle interne de la SONARA ;
- ▮ Évaluer le dispositif organisationnel et opérationnel de chaque processus de contrôle interne ;
- ▮ Établir le Gap entre les dispositifs existants et les best practices (référentiels existants) ;
- ▮ Préconiser des mesures d'optimisation à court terme et à moyen terme ;
- ▮ Proposer un Plan d'Actions de mise en œuvre des mesures préconisées ;
- ▮ Formuler des recommandations pertinentes sur les processus impactant le bon fonctionnement de la fonction contrôle interne.

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION :

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **soixante (60) jours ouvrés**.

4. ALLOTISSEMENT

Les prestations ne sont pas alloties

5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel de l'opération est de **FCFA 35.775.000** (trente-sept millions sept cent-soixante-quinze mille) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant les compétences et l'expertise requises dans ce domaine spécifique.

7. FINANCEMENT :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de fonctionnement de la SONARA (FB424-X58-1934).

8. CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 600.000** (six cent mille) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier d'appel d'offre peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent avis, à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/Département des Marchés).

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au Département des Marchés de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de **FCFA 50.000** (cinquante mille) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / SONARA / AO n°029.24

11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 04/12/2024 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°029.24 / AONO / SONARA / CIPM / 2024 DU 08/11/2024

RÉALISATION DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL

DE LA FONCTION CONTRÔLE INTERNE DE LA SONARA

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

▣ L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **04/12/2024** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

▣ Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur :

- Consistance de l'offre 02 points
- Méthodologie et Organisation de la mission 20 points
- Qualification et expérience du personnel clé 35 points
- Expérience du cabinet dans le domaine 40 points
- Logistique Logistique de travail 03 points

TOTAL 100 points

14.2. Critères éliminatoires

▣ Dossier administratif incomplet ;

▣ N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels.

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU COCONTRACTANT

Le Cocontractant sera choisi suivant le postulat Qualité-Prix.

16. ATTRIBUTION :

Le Marché sera attribué au soumissionnaire dont la combinaison de l'offre technique et de l'offre financière sera évaluée la mieux disante sur la base de formule **NG = 0,7NT + 0,3NF**.

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les Soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant cent vingt (120) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe-Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbe, le 08/11/2024

Le Maître d'Ouvrage



Etihad BAKO HAROUNA

Copies : MINMAP
ARMP
CIPM
DG/DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 029.24 / ONIT / SONARA / CIPM / 2024 OF THE 8th/11/2024

Related to

CARRYING OUT OF THE ORGANIZATIONAL AND OPERATIONAL DIAGNOSIS OF THE INTERNAL CONTROL FUNCTION OF SONARA

1. SUBJECT OF THE TENDER

The General Manager of the National Refining Company (SONARA), Contracting Authority, launches an Open National Call for Tenders for carrying out of the organizational and operational diagnosis of the internal control function of SONARA.

2. CONSISTENCY OF SERVICES

The services expected within the framework of this mission should allow the management of SONARA to have a clear and precise view of its internal control function, highlighting its strengths and weaknesses, with a view to further optimizing it; to do this, the potential Co-contractor undertakes to:

- Make an inventory of the internal control environment of SONARA;
- Evaluate the organizational and operational system of each internal control process;
- Establish the gap between existing systems and best practices (existing repositories);
- Recommend short-term and medium-term optimization measures;
- Propose an Action Plan for implementing the recommended measures;
- Formulate relevant recommendations on the processes impacting the proper functioning of the internal control function.

3. EXECUTION DEADLINE :

The maximum timeframe provided by the Client for the performance of the services covered by this call for tenders is **sixty (60) working days**.

4. ALLOTMENT

This contract is not allotted.

5. ESTIMATED COST

The estimated cost of this operation is **CFAF 35.775.000** (*thirty seven million seven hundred and seventy-five thousand francs*) all taxes inclusive.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation in this invitation to tender is open to all Cameroon-based companies with the required competence and expertise in the specific domain.

7. FINANCING :

Services of this invitation to tender shall be financed by the SONARA operating budget (FB424-X58-1934).

8. PROVISIONAL BOND

Under penalty of rejection, each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond established by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds within the framework of public contracts in Cameroon (see file n°11), of an amount of CFAF **600.000** (*six hundred thousand francs*) and valid for 30 days, beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER DOCUMENTS:

As soon as this notice is published, the file may be consulted during working hours at SONARA P.O. Box 365 Limbé (General Management / **Contracts Division**).

10. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS :

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of CFAF **50.000** (*fifty thousand francs*) at BICEC, using the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special customer account CAS - ARMP

Remitter: Name of bidder/SONARA/ONIT n°029.24

11. SUBMISSION OF BIDS

Tenders submitted in English or French in six (06) copies, one original and five (05) copies labelled as such, should reach the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. BOX 65 Limbe-Cameroun, Tel: (+237) 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: (+237) 233.42.41.99 or 233.33.22.35, latest on the **4th/12/2024 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

INVITATION TO TENDER n°029.24 / ONIT / SONARA / CIPM / 2024 OF THE 8th/11/2024

CARRYING OUT OF THE ORGANIZATIONAL AND OPERATIONAL DIAGNOSIS OF THE INTERNAL CONTROL FUNCTION OF SONARA

"To be opened during the tender session only"

12. ADMISSIBILITY OF BIDS

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the stipulations of the Special Regulations of the Call for Tenders.

They must date from less than three (03) months preceding the original date of submission of offers or have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any offer not in conformity with the requirements of the Tender Document will be declared inadmissible; this will be the case notably in the absence of a bid bond issued by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds for public contracts in Cameroon (see file n°11).

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES

The opening of tenders shall be done on two phases; the opening of administrative and technical documents will take place on phase one and shall be followed by that of financial proposals of bidders having obtained the required minimum technical score:

▮ The opening of administrative documents and technical proposals shall take place on the **4th/12/2024 at 10:30 am** in the company restaurant in Limbé, and would be done by the SONARA Internal Tenders Board (CIPM); only bidders or their duly mandated representative having full knowledge of the file can attend the tenders opening session.

▮ The opening of financial bids will take place at the end of technical analysis and will solely concern bidders who would have obtained a minimum score of 70 points out of a total of 100.

14. EVALUATION CRITERIA

14.1. Essential criteria

The examination of essential criteria shall consist in verifying that the bidder's offer is in conformity with the terms of reference (TOR) and the special requirements of the tender document. The points to be verified include:

▮ Consistency of the bid	02 points
▮ Methodology and Organization of the mission	20 points
▮ Qualification and experience of key personnel	35 points
▮ Experience of the firm in the field	40 points
▮ Work logistics	03 points
TOTAL.	100 points

14.2. Eliminatory criteria

- ▮ Incomplete administrative file ;
- ▮ Failure to obtain at least 70 points on a score of 100 after addition of the essential criteria's notes.

15. SELECTION METHOD OF THE SERVICE PROVIDER

The service provider shall be selected through the Quality and Price postulate.

16. AWARD OF CONTRACT

The contract shall be awarded to the company technical and financial proposals put together will be assessed as the most cost-effective bid based on the formula **NG = 0,7TN+0,3FN** outlined in the tender file.

17. DURATION AND VALIDITY OF OFFERS

Bidders shall be bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the deadline of submission of the tender documents.

18. ADDITIONAL INFORMATION

Further technical information may be obtained during working hours from **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd, P.O. Box. 365 Limbe - Cameroon, Tel: (+237)233 42 3815 or 233 33 22 38 / Fax: (+237)233 42 41 99 or 233 33 22 35.

Done in Limbe, on the 8th/11/2024

The Project owner



Copy:

- MINMAP
- ARMP
- SONARA Internal Tenders Board (CIPM)
- GM/Contracts Division (posting and other publications)