

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 007.25/AONO/SONARA/CIPM/2025 DU 09/04/2025

Relatif au

**NETTOYAGE DES AIRES BÉTONNÉES HORS ENCEINTE DOUANIÈRE ET DES BÂTIMENTS DE LA RAFFINERIE
POUR UNE DURÉE DE DOUZE (12) MOIS À COMPTER DU 1^{er} JUILLET 2025.**

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de la SONARA, Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour le nettoyage des aires bétonnées hors enceinte douanière et des bâtiments de la raffinerie pour une durée de douze (12) mois à compter du 1^{er} Juillet 2025.

2. CONSISTANCE DES SERVICES

Sur le plan technique et conformément au descriptif des Termes de Référence, les prestations à charge du potentiel Cocontractant, leurs fréquences et les horaires de travail se déclinent comme ci-après :

Rub.	Lieu/Mobilier/Équipement	Action	Fréquence d'intervention
1.	Tapis moquettes	Nettoyage avec aspirateur et produits appropriés	1 fois/jour
2.	Marbres et carreaux	- Balayage, Brossage, Lavage sols et murs à hauteur de 2 mètres, - Lustrage des carreaux,	1 fois/jour (et chaque fois que la nécessité s'impose)
3.	Vitrerie exposée, de même que celle en hauteur de plus de 2 mètres	- Nettoyage et dégraissage intérieur et extérieur	1 fois/semaine
4.	Toilettes	- Nettoyage et lavage sols et murs y compris tous les accessoires. (Urinoir, bidet, pot de WC, lave mains, etc....) - Fourniture des papiers hygiéniques - Recharge des portes savons pour laves mains et des désodorisants	Chaque fois que la nécessité s'impose
5.	Mobilier et matériel de bureau y compris rideaux et plafonds	- Dépoussiérage mobilier et du matériel - Dépoussiérage plafonds - Dépoussiérage Rideaux - Entretien spécifique antistatique pour écran dans les salles de contrôle et les bureaux	1 fois/jour 1 fois /mois 1 fois/trimestre 1 fois / jour
6.	Enlèvement des déchets issus du nettoyage et balayage	- Enlèvement	Permanente
7.	Piscine parking DG.	- Vidange et nettoyage	1 fois/jour
8.	Salles de Contrôle	- Nettoyage aspirateur balayage humide	1 fois / jour y compris dimanche et jours fériés
9.	Postes électriques	- Balayage et dépoussiérage	1 fois/mois
10.	Corniches et faux plancher	- Nettoyage des corniches, - Cristallisation en spray, - Aspiration, - Dépoussiérage des faux plafonds	1 fois/semaine 1 fois/semaine 1 fois/jour 1 fois/semaine
11.	Postes de contrôle de la nouvelle salle	- Nettoyage à l'aspirateur, - Balayage humide - Désinfection	Permanente

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION :

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **douze (12) mois**, à compter de la date de notification de l'ordre de service correspondant, de commencer les prestations :

4. ALLOTISSEMENT

Les prestations ne sont pas alloties.

5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel de l'opération issue des études préalables est de **FCFA 73.195.650** (*soixante-treize millions cent quatre-vingt-quinze mille six cent cinquante*) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais.

7. FINANCEMENT :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget d'entretien de la SONARA (ED125-X05-0077).

8. CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 1.227.600** (*un million deux cent vingt-sept mille six cent*) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/Département des Marchés).

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au Département des Marchés de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de **FCFA 80.000** (*quatre-vingt mille*) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / AO n°007.25

11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 14/05/2025 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°007.25/AONO/SONARA/CIPM/2025 DU 09/04/2025

NETTOYAGE DES AIRES BÉTONNÉES HORS ENCEINTE DOUANIÈRE

ET DES BÂTIMENTS DE LA RAFFINERIE POUR UNE DURÉE DE DOUZE (12) MOIS À COMPTER DU 1^{er} JUILLET 2025

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

▪ L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **14/05/2025** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

▪ Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les critères de sélection des soumissionnaires se déclinent ainsi qu'il suit :

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Références (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur :

▣ Présentation et consistance de l'offre	05 points
▣ Solutions techniques proposées.....	15 points
▣ Qualité du matériel et Spécifications techniques des produits	25 points
▣ Organisation et qualification.....	20 points
▣ Planning général.....	15 points
▣ Qualité, Sécurité et Environnement.....	20 points
TOTAL.....	100 points

14.2. Critères éliminatoires.

- ▣ Dossier administratif incomplet ;
- ▣ Absence de référence(s) dans les travaux d'hygiène et d'assainissement de l'environnement dans les espaces publics (cf. Hôpitaux, Ministères, Industries, Banques, Ambassades, Organismes, Hôtels) dont la durée d'exécution cumulée est supérieure ou égale à vingt-quatre (24) mois (*joindre copie de la 1^{ère} et de la dernière page des marchés/contrats/commandes et PV de réception / fiches de réceptions provisoires ou définitives correspondantes*).
- ▣ N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels.

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU PRESTATAIRE

Le Prestataire sera choisi sur la base d'une combinaison qualité-coût.

16. ATTRIBUTION :

Le Prestataire choisi sera celui dont la combinaison de l'offre technique et financière est évaluée la mieux disante sur la base de la formule **NG = 0.7NT + 0.3NF**.

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant trois mois (03) à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbe, le 09/04/2025

Le Maître d'Ouvrage



Copies : MINMAP
ARMP
CIPM/SONARA
DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 007.25/ONIT/SONARA/CIPM/2025 OF 9th/04/2025
RELATED TO

CLEANING OF CONCRETE AREAS OUTSIDE CUSTOMS ENCLOSURES AND REFINERY BUILDINGS FOR A PERIOD OF TWELVE (12) MONTHS FROM THE 1st JULY 2025.

1. PURPOSE OF THE CALL FOR TENDER

The General Manager of SONARA, Contracting Authority, launches an Open National Invitation to tender to ensure the cleaning of concrete areas outside customs enclosures and refinery buildings for a period of twelve (12) months from the 1st July 2025.

2. CONSISTENCE OF SERVICE

From a technical point of view and in accordance with the description of the Terms of Reference, the services reliable to the potential contractor, their frequencies and working hours are described as follows:

Seq.	Venue/Furniture/Equipment	Work required	Intervention frequency
1.	Rugs and carpets	- Cleaning with some vacuum cleaner and appropriate products	1 time/day
2.	Marbles and tiles	- Sweeping, Brushing, washing of floors and walls up to 2 meters high, - Tile Polishing	1 time/day (and whenever need arises)
3.	Exposed glazing, as well as that above 2 meters high	- High Interior and exterior cleaning and degreasing	1 time / week
4.	Toilets	- Cleaning and washing floors and walls including all accessories. (Urinal, bidet, toilet pot, washbasin, etc.) - Supply of toilet paper - Refill soap holders for hand washes and air fresheners	Whenever need arises
5.	Furniture and office equipment including curtains and ceilings	- Dusting of furniture and equipment - Dusting of ceilings - Dusting Curtains - Specific antistatic screen maintenance in the control room and offices	1 time / day 1 time / month 1 time / quarterly 1 time / day
6.	Removal of waste from cleaning and sweeping Removal	- Removal	Permanent
7.	GM's parking and pool	- Draining and cleaning	1 time / day
8.	Control room	- Wet sweeping vacuum cleaning	1 time / day, including Sunday and public holidays
9.	Electric posts	- Sweeping and dusting	1 time / month
10.	Cornices and false floor	- Cleaning cornices, - Crystallization in spray, - Suction, - Dusting of false ceilings	1 time / week 1 time / week 1 time / day 1 time / week
11.	Control room post	- Cleaning with vacuum cleaner, - Wet sweeping - Disinfection	Permanent

3. EXECUTION DEADLINE

The maximum time limit laid by the project owner for the realization of services, subject of this tender is **twelve (12) months**, as from the date of notification of the corresponding service.

4. ALLOTMENT

The contract is not allotted.

5. ESTIMATED COST

The provisional cost of the operation after earlier studies is **CFAF 73.195.650** (seventy-three million one hundred and ninety-five thousand, six hundred and fifty francs) all taxes included.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation shall be open to all Cameroon-based companies.

7. FUNDING

This contract shall be financed by the SONARA maintenance budget (ED125-X05-0077).

8. PROVISIONAL BOND

Under penalty of rejection, each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond established by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds within the framework of public contracts in Cameroon (see file n°11), of an amount of **CFAF 1.227.600** (*one million two hundred twenty-seven thousand and six hundred francs*) and valid for 30 days, beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER FILE

Upon publication of this notice, the tender file may be consulted during working hours at SONARA, P.O. Box 365 Limbé (General Management / **Contracts Division**).

10. ACQUISITION OF THE TENDER FILE

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the Contracts Division of SONARA-P.O. Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of **CFAF 80.000** (*eighty thousand francs*) payable to BICEC under the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special Customer Account CAS - ARMP

Remitter: Bidder's Name / SONARA / ITT n°007.25

11. SUBMISSION OF BIDS

Each bid drafted in English or in French in six (06) copies including one (01) original and five (05) copies labelled as such, shall be deposited against an acknowledgement of receipt at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA), P.O. BOX 365 - Limbé, latest on the **14th/05/2025 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

INVITATION TO TENDER N°007.25/ONIT/SONARA/CIPM/2025 OF 9th/04/2025

CLEANING OF CONCRETE AREAS OUTSIDE CUSTOMS ENCLOSURES

AND REFINERY BUILDINGS FOR A PERIOD OF TWELVE (12) MONTHS FROM THE 1st JULY 2025

«To be opened during the tenders-opening session only»

12. ADMISSIBILITY OFFERS

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the stipulations of the Special Regulations of the Call for Tenders.

They must date from less than three (03) months preceding the original date of submission of offers or have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any offer not in conformity with the requirements of the Tender Document will be declared inadmissible; this will be the case notably in the absence of a bid bond issued by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds for public contracts in Cameroon (see file n°11).

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES

The opening of tenders shall be done on two phases; the opening of administrative and technical documents will take place on phase one and shall be followed by that of financial proposals of bidders having obtained the required minimum technical score:

▢ The opening of administrative documents and technical proposals shall take place on the **14th/05/2025 at 10:30 am** in the company restaurant in Limbé, and would be done by the SONARA Internal Tenders Board (CIPM); only bidders or their duly mandated representative having full knowledge of the file can attend the tenders opening session.

▢ The opening of financial bids will take place at the end of technical analysis and will solely concern bidders who would have obtained a minimum score of 70 points out of a total of 100.

14. REQUIREMENTS FOR SELECTING ENTERPRISES

14.1. Essential criteria

The examination of the essential criteria will consist of a verification of the conformity of bidders' files with respect to the requirements of the Terms of References (ToR) in accordance with the stipulations of RPAO. The checklist will be on:

- ▢ Presentation and consistency of the offer05 points
- ▢ Technical solutions proposed.....15 points
- ▢ Quality of material and technical specifications of products25 points
- ▢ Organization and qualification.....20 points

▣ General planning.....	15 points
▣ Quality, Safety and Environment.....	20 points
TOTAL.	100 points

14.2. Eliminatory criteria

- ▣ Incomplete administrative file;
- ▣ Absence of reference(s) in environmental hygiene and sanitation works in public spaces (see Hospitals, Ministries, Industries, Banks, Embassies, Organizations, Hotels) whose cumulative execution duration is greater than or equal to twenty-four (24) months (*attach copy of the 1st and last page of the markets/contracts/orders and corresponding receipt minutes/provisional or final acceptance sheets*).
- ▣ Failure to obtain at least 70 points on a score of 100 during addition of the essential criteria's notes.

15. **METHOD OF SELECTION OF THE SERVICE PROVIDER**

The Provider will be selected according to a formula combining quality and price.

16. **AWARD**

The Contract will be awarded to the bidder whose qualified technical offer will be evaluated as the best bid on the basis of formula **GN = 0.7TN + 0.3FN**.

17. **TENDER VALIDITY**

The bidders remain bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the date of opening of bids.

18. **FURTHER INFORMATION**

Further technical information may be obtained during working hours at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA), P.O. BOX. 365 Limbé - Cameroon, Tel: 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: 233.42 .41.99 or 233.33.22.35.

Done in Limbé, the 9th/04/2025

The Project Owner



El hadj BAKO HAROUNA

Copies: MINMAP

ARMP

SONARA Internal Tender's Board (CIPM)

DMAR (for posting and other publications)