

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N°015.25/AONO/SONARA/CIPM/2025 DU 21/07/2025

Relatif aux

PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS PORTUAIRES DE LA SONARA

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de la SONARA, Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour l'exécution des prestations de maintenance des installations portuaires de la SONARA.

2. CONSISTANCE DES SERVICES

Le prestataire retenu à l'issue de la présente procédure aura à charge la conduite des activités ci-après, conformément aux des termes de référence (TDR) ; il s'agit notamment :

- ▣ Des opérations de maintenance préventive (T₁),
- ▣ Des opérations de contrôle et d'inspection (T₂),
- ▣ Des opérations de maintenance curative (T₃),
- ▣ Des opérations d'exploitation opérationnelle (T₄).

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION :

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **douze (12) mois** à compter de la date de notification de l'ordre de service correspondant, d'exécuter les prestations.

4. ALLOTISSEMENT

Les prestations ne sont pas alloties.

5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel de l'opération l'issue des études préalables est de **FCFA 206.000.000** (*deux cent six millions*) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant les compétences et l'expertise requises dans ce domaine spécifique.

7. FINANCEMENT :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget d'entretien de la SONARA (EL425-X05-1270)

8. CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 3.454.927** (*trois millions quatre cent cinquante-quatre mille neuf cent vingt-sept*) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/**Département des Marchés**).

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au **Département des Marchés** de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de **FCFA 100.000** (*cent mille*) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / AO n°015.25

11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au **Département des Marchés** de

la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 26/08/2025 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°015.25/AONO/SONARA/CIPM/2025 DU 21/07/2025
PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS PORTUAIRES DE LA SONARA
« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

- L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **26/08/2025** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.
- Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur :

▮ Présentation de l'offre	03 points
▮ Description de la méthodologie et du plan de travail proposés	12 points
▮ Moyens humains / Organisation / Qualification.....	75 points
▮ Outillage et logistique conformes au § 3.2 des TDR	10 points
TOTAL	100 points

14.2. Critères éliminatoires.

- ▮ Dossier administratif incomplet ;
- ▮ Absence de référence [au moins une (01)] dans la réalisation des travaux de maintenance des installations portuaires en continue, pour une durée d'au moins douze (12) mois durant les quinze (15) dernières années *[joindre copie des Marché/Contrats/Commandes et PV de réception correspondants (cf. Réception provisoire pour les prestations en cours d'exécution, ou réception définitive pour les prestations échues)]* ;
- ▮ Le soumissionnaire ne dispose pas d'au moins deux (02) zodiacs équipés de moteurs hors-bords d'une puissance minimale de 40cv chacun *[joindre preuve de propriété ou de disponibilité du zodiac (cf. factures, preuve de dédouanement au nom de l'entreprise ou du responsable de l'entreprise, contrat de location, etc.)]* ;
- ▮ Le soumissionnaire ne dispose pas d'une chambre hyperbare / caisson thérapeutique certifié *[joindre preuve de propriété ou de disponibilité ou de location de la chambre Hyperbare pour le site de SONARA à Limbé pendant douze (12) mois (cf. factures, preuve de dédouanement au nom de l'entreprise ou du responsable de l'entreprise, contrat de location en précisant la durée et la date, etc.)]* ;
- ▮ N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels.

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU PRESTATAIRE

Le Prestataire sera choisi sur la base d'une combinaison qualité-coût.

16. ATTRIBUTION :

Le Prestataire choisi sera celui dont la combinaison de l'offre technique et financière est évaluée la mieux disante sur la base de formule **$NG = 0.7NT + 0.3NF$** .

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant trois (03) mois à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbé, le 21/07/2025

Le Maître d'Ouvrage



EL Hadj BAKO HAROUNA

Copies : MINMAP / ARMP / CIPM/SONARA / DG/DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 015.25 / ONIT / SONARA / CIPM / 2025 OF 21st/07/2025
Relating to
MAINTENANCE SERVICES FOR SONARA PORT FACILITIES

1. SUBJECT OF THE TENDER

The General Manager of SONARA, Project Manager, launches an Open National Invitation to Tender relating to maintenance services for SONARA port facilities.

2. CONSISTENCE OF SERVICES

The service provider selected at the end of the ongoing procedure will be responsible for carrying out the activities below, in accordance with the description of the terms of reference (TOR); these include:

- ▮ Preventive maintenance operations (T₁),
- ▮ Control and inspection operations (T₂),
- ▮ Curative maintenance operations (T₃),
- ▮ Operational exploitation operations (T₄).

3. EXECUTION DEADLINE

The maximum time limit laid by the project owner for the realization of services, subject of this tender is **twelve (12) months** as from the date of notification of the corresponding service order, to perform the services.

4. ALLOTMENT

Services to be offered are not allotted.

5. ESTIMATED COST

The estimated cost of the operation following prior studies stands at CFAF **206.000.000** (*two hundred and six million francs*) All Taxes Included.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation shall be open to all Cameroon-based companies with the required competence, expertise and experience in this specific domain.

7. FINANCING

This contract shall be financed by the SONARA maintenance budget (EL425-X05-1270).

8. PROVISIONAL BOND

Under penalty of rejection, each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond established by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds within the framework of public contracts in Cameroon (see file n°11), of an amount of CFAF **3.454.927** (*three million four hundred and fifty-four thousand nine hundred and twenty-seven francs*) and valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER DOCUMENTS

Upon publication of this notice, the tender file may be consulted during working hours at SONARA, P.O. Box 365 Limbé (GENERAL MANAGEMENT / **CONTRACTS DIVISION**).

10. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the Contracts Division of SONARA-PO Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of **CFAF 100.000** (*one hundred thousand francs*) payable to BICEC under the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special Customer Account CAS - ARMP

Remitter: Bidder's Name / SONARA / ITT n°015.25

11. SUBMISSION OF BIDS

Each bid drafted in English or in French in six (06) copies including one (01) original and five (05) copies labelled as such, shall be deposited against an acknowledgement of receipt at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA, P.O.BOX 365 - Limbé, latest on the **26th/08/2025 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

MAINTENANCE SERVICES FOR SONARA PORT FACILITIES

«To be opened during the tenders-opening session only»

12. ADMISSIBILITY OF BIDS

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the stipulations of the Special Regulations of the Call for Tenders.

They must date from less than three (03) months preceding the original date of submission of offers or have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any offer not in conformity with the requirements of the Tender Document will be declared inadmissible; this will be the case notably in the absence of a bid bond issued by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds for public contracts in Cameroon (see file n°11).

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES

The opening of bids will be done in two stages; the opening of the administrative and technical bids will take place initially and will be followed by the second phase which is the financial offers of the bidders who meet the minimum technical score required:

- The opening of administrative documents and technical bids will take place on **26th/08/2025** at 10:30 am at the Company restaurant SONARA in Limbe, by the SONARA's Internal Tenders Board; only bidders may attend the opening session or be represented by a person of their choice duly authorized.
- The financial bids will take place at the end of the technical analysis and it will concern only tenderers with the minimum score of 70 points out of 100.

14. EVALUATION CRITERIA

14.1. Essential criteria

The examination of the essential criteria will consist of a verification of the conformity of bidders' files with respect to the requirements of the Terms of References (ToR) in accordance with the stipulations of RPAO. The checklist will be on:

▫ Presentation of the bid	03 points
▫ Description of the methodology and proposed work plan	12 points
▫ Human resources / Organization / Qualification.....	75 points
▫ Tools and logistics in accordance with § 3.2 of (ToR).....	10 points
TOTAL	100 points

14.2. Eliminatory criteria

- Incomplete administrative file ;
- Absence of reference [at least one (01)] in in carrying out maintenance work on port facilities continuously, for a period of at least twelve (12) months during the last fifteen (15) years *[attach a copy of the Contracts /Contracts/Orders and corresponding acceptance report (join provisional acceptance for services in progress, or final acceptance for services expired)]*;
- The bidder does not have at least two (02) zodiacs equipped with outboard motors with a minimum power of 40hp each *[attach proof of ownership or availability of the zodiac (join invoices, proof of customs clearance on behalf of the company or the company owner, rental agreement, etc.)]*;
- The bidder does not have a certified hyperbaric chamber / therapeutic chamber *[attach proof of ownership or availability or rental of the Hyperbaric chamber for the SONARA site in Limbé for twelve (12) months (join invoices, proof of customs clearance in the name of the company or the company owner, rental contract specifying the duration and date, etc.)]*;
- Failure to obtained at least 70 points out of 100 after addition of the essential criteria's notes.

15. SELECTION METHOD OF THE SERVICE PROVIDER

The Provider will be selected according to a formula combining quality and price.

16. AWARD:

The Contract will be awarded to the bidder whose qualified technical offer will be evaluated as the best bid on the basis of formula **GN = 0.7TN + 0.3FN**.

17. TENDER VALIDITY

The bidders remain bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the date of opening of bids.

18. FURTHER INFORMATION

Further technical information may be obtained during working hours at the **CONTRACTS DIVISION** of the National Refining Company Ltd (SONARA), P.O. BOX. 365 Limbé - Cameroon, Tel: 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: 233.42.41.99 or 233.33.22.35.

Done in Limbé, the 21st/07/2025

The Project Owner



El Hadj BAKO HAROUNA

Duplicate: MINMAP / ARMP / CIPM-SONARA / DG/DMAR (for posting and other publications)