

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 004.26 / AONO / SONARA / CIPM / 2026 DU 02/03/2026
Relatif aux
ASSURANCES DES RESPONSABILITÉS CIVILES DE LA SONARA
[Du 1^{er}/07/2026 au 30/06/2029]

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES :

Le Directeur Général de la Société Nationale de Raffinage (SONARA), Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert relatif aux assurances des responsabilités civiles de la SONARA [du 1^{er}/07/2026 au 30/06/2029].

2. CONSISTANCE DES SERVICES :

Le présent projet a pour but de sélectionner un assureur ou un groupement d'assureurs de droit camerounais en vue de la couverture des risques de responsabilité civile de la SONARA déclinés comme ci-après, au cours de la période contractuelle prescrite ; il s'agit de :

- ▣ Police Responsabilité Civile 1^{ère} ligne
- ▣ Police Responsabilité Civile 2^{ème} ligne
- ▣ Police Responsabilité Civile 3^{ème} ligne
- ▣ Police Responsabilité Civile Marine
- ▣ Police Responsabilité Civile Sports
- ▣ Police responsabilité civile infirmerie
- ▣ Police responsabilité civile avitaillement.

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION :

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **trois (03) ans**.

4. ALLOTISSEMENT :

Les prestations ne sont pas alloties

5. COÛT PRÉVISIONNEL :

Le coût prévisionnel global des prestations sur les trois (03) ans est de **FCFA 742.498.536** (*sept cent quarante-deux millions quatre cent quatre-vingt-dix-huit mille cinq cent trente-six*) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE :

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun et remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les États membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA).

7. FINANCEMENT :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de fonctionnement de la SONARA (FD626-X56-0369).

8. CAUTIONNEMENT PROVISoire :

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 12.452.800** (*douze millions cinq cent cinquante-deux mille huit cent*) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier d'appel d'offre peut être consulté à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/Département des Marchés), aux jours et heures ouvrés dès publication du présent avis.

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au Département des Marchés de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de **FCFA 250.000** (*deux cent cinquante mille*) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / SONARA / AO n°004.26

11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 1^{er}/04/2026 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°004.26/AONO/SONARA/CIPM/2026 DU 02/03/2026

ASSURANCES DES RESPONSABILITÉS CIVILES DE LA SONARA

[Du 1^{er}/07/2026 au 30/06/2029]

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES :

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13. OUVERTURE DES PLIS :

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

□ L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **XX/XX/2026** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

□ Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 75 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION :

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO ; les points à vérifier porteront sur :

(1)Présentation générale de l'offre03 points

(2)Références générales de l'assureur06 points

(3)Références spécifiques de l'assureur dans les risques de responsabilité civile sur les trois (03) derniers exercices clos (2022, 2023, 2024)15 points

(4)Description détaillée des garanties offertes.....13 points

(5)Modalité de mise en œuvre de la garantie08 points

(6)Taux moyen de l'assureur dans la couverture des engagements réglementés (Cer) sur les trois (03) derniers exercices clos (2022, 2023, 2024)20 points

(7)Taux moyen de l'assureur dans la couverture de la marge de solvabilité (Cms) sur les trois (03) derniers exercices clos (2022, 2023, 2024) 15 points

⁽⁸⁾ Cadence de règlement des sinistres de l'assureur au cours des cinq derniers exercices clos (2020, 2021, 2022, 2023, 2024).... 10 points

⁽⁹⁾ Traités de réassurance de l'assureur dans la branche responsabilité civile.... 10 points

14.2. Critères éliminatoires

- ❑ Dossier administratif incomplet ;
- ❑ Défaut d'agrément dans la branche des assurances de responsabilité civile, en cours de validité (*Joindre agrément délivré par le Ministère des finances*) ;
- ❑ Capacité des traités ou des conventions de réassurance de l'assureur ou du groupement d'assureurs inférieure à FCFA 20.000.000.000 (*Joindre les engagements ou traités des réassureurs attestant de leur participation au plan de réassurance*) ;
- ❑ L'assureur est sous sanction de la CIMA au moment de la soumission (*Joindre la preuve d'absence de sanction produite par la direction des assurances du Ministère des Finances*) ;
- ❑ Le Dossier Administratif ne contient pas une attestation de satisfecit délivrée par la SONARA de l'année 2026 [*critères applicables aux soumissionnaires en cours de contrat avec la SONARA ou ayant été sous contrat avec la SONARA au cours des dix (10) dernières années*] ;
- ❑ Le soumissionnaire n'a pas obtenu au moins 75 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels ;
- ❑ La proposition financière du soumissionnaire est inférieure à 95 % du budget prévisionnel contenu dans le DAO (*cf AAO et RPAO*).

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU COCONTRACTANT :

Le Cocontractant sera choisi suivant le postulat Qualité-Prix.

16. ATTRIBUTION :

Le Marché sera attribué au soumissionnaire dont la combinaison de l'offre technique et de l'offre financière sera évaluée la mieux disante sur la base de formule **NG = 0,75NT + 0,25NF**.

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES :

Les Soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant cent vingt (120) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe-Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbe, le 02/03/2026

Le Maître d'Ouvrage



Copies : MINMAP / ARMP / CIPM / DG/DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 003.26 / ONIT / SONARA / CIPM / 2026 OF THE 2nd/03/2026
Related to
CIVIL LIABILITY INSURANCE OF SONARA
[From the 1st/07/2026 to the 30th/06/2029]

1. SUBJECT OF THE TENDER :

The General Manager of the National Refining Company (SONARA), Contracting Authority, launches an Open National Call for Tenders related to civil liability insurance of SONARA [from 1st/07/2026 to 30th/06/2029].

2. CONSISTENCY OF SERVICES :

The aim of this project is to select an insurer or a group of insurers under Cameroonian law with a view of covering the SONARA against civil liability risks declines as below, during the prescribed contractual period; these concerns:

- ▣ 1st line Civil Liability Police;
- ▣ 2nd line Civil Liability Police
- ▣ 3rd line Civil Liability Police
- ▣ Marine Civil Liability Police
- ▣ Sports Civil Liability Policy
- ▣ Infirmary civil liability policy
- ▣ Civil liability policy for victualling.

3. EXECUTION DEADLINE :

The maximum timeframe provided by the Contracting Authority for the execution of services associated by this call for tenders is **three (03) years**.

4. ALLOTMENT :

This contract is not allotted.

5. ESTIMATED COST :

The overall estimated cost of this operation over the three (03) years of is **CFAF 742.498.536** (*seven hundred and forty-two million, four hundred and ninety-eight thousand, five hundred and thirty-six francs*) all taxes inclusive.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN:

Participation in this call for tenders is open to Insurance Companies under Cameroonian law, established in Cameroon and fulfilling the conditions provided for by the regulations in force within the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

7. FINANCING :

Services of this invitation to tender shall be financed by the SONARA operating budget (FD626-X56-0369).

8. PROVISIONAL BOND :

Under penalty of rejection, each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond established by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds within the framework of public contracts in Cameroon (see file n°11), of an amount of CFAF **12.452.800** (*twelve million, five hundred and fifty-two thousand, eight hundred francs*) and valid for 30 days, beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER DOCUMENTS :

The tender file can be consulted at SONARA P.O. Box 365 Limbé (General Management/Contracts Department), on working days and hours upon publication of this notice.

10. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS :

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of CFAF **250.000** (*two hundred and fifty thousand francs*) at BICEC, using the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special customer account CAS - ARMP

Remitter: Name of bidder/SONARA/ONIT n°004.26

11. SUBMISSION OF BIDS :

Tenders submitted in English or French in six (06) copies, one original and five (05) copies labelled as such, should reach the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. BOX 65 Limbe-Cameroun, Tel: (+237) 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: (+237) 233.42.41.99 or 233.33.22.35, latest on the **1st/04/2026 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

INVITATION TO TENDER n°004.26/ONIT/SONARA/CIPM/2026 OF THE 2nd/03/2026

CIVIL LIABILITY INSURANCE OF SONARA

[From the 1st/07/2026 to the 30th/06/2029]

"To be opened during the tender session only"

12. ADMISSIBILITY OF BIDS :

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the stipulations of the Special Regulations of the Call for Tenders.

They must date from less than three (03) months preceding the original date of submission of offers or have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any offer not in conformity with the requirements of the Tender Document will be declared inadmissible; this will be the case notably in the absence of a bid bond issued by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds for public contracts in Cameroon (see file n°11).

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES :

The opening of tenders shall be done on two phases; the opening of administrative and technical documents will take place on phase one and shall be followed by that of financial proposals of bidders having obtained the required minimum technical score:

□ The opening of administrative documents and technical proposals shall take place on the **1st/04/2026 at 10:30 am** in the company restaurant in Limbé, and would be done by the SONARA Internal Tenders Board (CIPM); only bidders or their duly mandated representative having full knowledge of the file can attend the tender's opening session.

□ The opening of financial bids will take place at the end of technical analysis and will solely concern bidders who would have obtained a minimum score of 75 points out of a total of 100.

14. EVALUATION CRITERIA :

14.1. Essential criteria

The examination of essential criteria shall consist in verifying that the bidder's offer is in conformity with the terms of reference (TOR) and the special requirements of the tender document; the points to be verified include :

(1) General presentation of the offer 03 points

(2) General references of the insurer 06 points

(3) Specific references of the insurer in civil liability risks over the last three (03) closed financial years (2022, 2023, 2024) 15 points

(4) Detailed description of the guarantees offered 13 points

(5) Modality of implementation of the guarantee 08 points

(6) Average rate of the insurer in the coverage of regulated commitments (Cer) over the last three closed financial years (2022, 2023, 2024) 20 points

(7) Average rate of the insurer in coverage of the solvency margin (Cms) over the last three closed financial years (2022, 2023, 2024) 15 points

(8) Claims settlement rate over the last five closed financial years (2020, 2021, 2022, 2023, 2024) 10 points

(9) Reinsurance treaties of the insurer in the civil liability branch 10 points

14.2. Eliminatory criteria

□ Incomplete administrative file;

□ Lack of approval in the civil liability insurance branch, currently valid (*Attach approval issued by the Ministry of Finance*);

- ▣ Capacity of the reinsurance treaties or agreements of the insurer or group of insurers lower than CFAF 20.000.000.000 (*Attach the commitments or treaties of the reinsurers attesting to their participation in the reinsurance plan*);
- ▣ The insurer is under sanction from CIMA at the time of submission (*Attach proof of absence of sanction produced by the insurance department of the Ministry of Finance*);
- ▣ The Administrative File does not contain a certificate of satisfaction issued by SONARA for the year 2026 [*criteria applicable to bidders currently under contract with SONARA or having been under contract with SONARA over the last ten (10) years*];
- ▣ The bidder did not obtain at least 75 points out of 100 after adding the scores for the essential criteria;
- ▣ The bidder's financial proposal is less than 95% of the forecast budget contained in the tender documents (see AAO and RPAO).

15. SELECTION METHOD OF THE SERVICE PROVIDER :

The service provider shall be selected through the Quality and Price postulate.

16. AWARD OF CONTRACT :

The contract shall be awarded to the company technical and financial proposals put together will be assessed as the most cost-effective bid based on the formula **NG = 0,75TN+0,25FN** outlined in the tender file.

17. DURATION AND VALIDITY OF OFFERS :

Bidders shall be bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the deadline of submission of the tender documents.

18. ADDITIONAL INFORMATION :

Further technical information may be obtained during working hours from Contracts Division of the National Refining Company Ltd, P.O. Box. 365 Limbe - Cameroon, Tel: (+237)233 42 3815 or 233 33 22 38 / Fax: (+237)233 42 41 99 or 233 33 22 35.

Done in Limbé, on the 2nd/03/2026

The Project owner

El Hadj BAKO HAROUNA

Copy: MINMAP / ARMP / SONARA Internal Tenders Board (CIPM) / GM/Contracts Division (posting and other publications)