

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 012.26 / AONO / SONARA / CIPM / 2026 DU 24/03/2026
Relatif à
LA RESTAURATION D'ENTREPRISE À LA SONARA

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de la Société Nationale de Raffinage (SONARA), Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la restauration d'entreprise à la SONARA.

2. CONSISTANCE DES SERVICES

Dans le cadre du déploiement du présent projet, les missions assignées au potentiel Cocontractant porteront essentiellement sur la production et la distribution des repas chauds y compris les services connexes, conformément au descriptif contenu dans les termes de référence (TDR).

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **douze (12) mois**.

4. ALLOTISSEMENT

Les prestations ne sont pas alloties

5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel de l'opération est de **FCFA 393.525.000** (trois cent quatre-vingt-treize millions cinq cent vingt-cinq mille) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant les compétences et l'expertise requises dans ce domaine spécifique.

7. FINANCEMENT

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de fonctionnement de la SONARA (FD226-X23-0185).

8. CAUTIONNEMENT PROVISoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 6.600.000** (six millions six cent mille) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offre peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent avis, à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/**Département des Marchés**).

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au **Département des Marchés** de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de **FCFA 150.000** (cent cinquante mille) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC
Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / SONARA / AO n°012.26

11. REMISE DES OFFRES

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 /

Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 22/04/2026 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°012.26 / AONO / SONARA / CIPM / 2026 DU 24/03/2026

RESTAURATION D'ENTREPRISE À LA SONARA

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

▣ L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **22/04/2026** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

▣ Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur :

- Présentation de l'offre	03 points
- Methodologie de déploiement et suivi de la prestation.....	30 points
- Plan de maîtrise sanitaire.....	45 points
- Qualification du personnel clé.....	12 points
- Organisation de l'entreprise soumissionnaire.....	10 points

TOTAL100 points

14.2. Critères éliminatoires

- ▣ Dossier administratif incomplet ;
- ▣ Le soumissionnaire ne justifie pas de références [au moins deux (02) d'une durée minimale cumulée de douze (12) mois] dans l'activité de restauration d'une base vie comptant au moins trois cent (300) personnes (*Joindre copie des Marchés/Contrats/Commandes et PV des réceptions correspondantes*) ;
- ▣ L'offre administrative du soumissionnaire ne contient pas son registre de commerce assorti de la déclaration de constitution de personne morale certifiée, laquelle renseigne la restauration comme faisant partie de ses activités principales (*Joindre RCCM et DCPM*) ;
- ▣ Le soumissionnaire enregistre une note technique inférieure à 70 points/100 après addition des notes des critères essentiels ;

|| Grille de remise des prix incomplète, mal renseignée et/ou modifiée. (cf. BPU et DEQ).

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU COCONTRACTANT

Le Cocontractant sera choisi suivant le postulat Qualité-Prix.

16. ATTRIBUTION :

Le Marché sera attribué au soumissionnaire dont la combinaison de l'offre technique et de l'offre financière sera évaluée la mieux disante sur la base de formule **NG = 0,7NT + 0,3NF**.

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les Soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant cent vingt (120) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe-Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbe, le 24/03/2026
Le Maître d'Ouvrage

El Hadi BAKO HAROUNA

Copies : MINMAP / ARMP / CIPM / DG/DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 012.26 / ONIT / SONARA / CIPM / 2026 OF THE 24th/03/2026
Related to
CORPORATE CATERING AT SONARA

1. SUBJECT OF THE TENDER

The General Manager of the National Refining Company (SONARA), Contracting Authority, launches an Open National Call for Tenders related to corporate catering at SONARA.

2. CONSISTENCY OF SERVICES

As part of the deployment of this project, the missions assigned to the potential Co-contractor will essentially relate to the production and distribution of hot meals including related services, in accordance with the description contained in the terms of reference (TOR).

3. EXECUTION DEADLINE

The maximum timeframe provided by the Client for the performance of the services covered by this call for tenders is **twelve (12) months**.

4. ALLOTMENT

This contract is not allotted.

5. ESTIMATED COST

The estimated cost of this operation is **CFAF 393.525.000** (*three hundred and ninety-three million, five hundred and twenty-five thousand francs*) all taxes inclusive.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation in this invitation to tender is open to all Cameroon-based companies with the required competence and expertise in the specific domain.

7. FINANCING

Services of this invitation to tender shall be financed by the SONARA operating budget (*FD226-X23-0185*).

8. PROVISIONAL BOND

Under penalty of rejection, each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond established by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds within the framework of public contracts in Cameroon (see file n°11), of an amount of CFAF **6.600.000** (*six million and six hundred thousand francs*) and valid for 30 days, beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER DOCUMENTS

As soon as this notice is published, the file may be consulted during working hours at SONARA P.O. Box 365 Limbé (General Management / **Contracts Division**).

10. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS :

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of CFAF **150.000** (*one hundred and fifty thousand francs*) at BICEC, using the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special customer account CAS - ARMP

Remitter: Name of bidder/SONARA/ONIT n°012.26

11. SUBMISSION OF BIDS

Tenders submitted in English or French in six (06) copies, one original and five (05) copies labelled as such, should reach the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd - P.O. BOX 65 Limbe-Cameroun, Tel: (+237) 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: (+237) 233.42.41.99 or 233.33.22.35, latest on the **22nd/04/2026 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

INVITATION TO TENDER N°012.26/ONIT/SONARA/CIPM/2026 OF THE 24th/03/2026

CORPORATE CATERING AT SONARA

"To be opened during the tender session only"

12. ADMISSIBILITY OF BIDS

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the stipulations of the Special Regulations of the Call for Tenders.

They must date from less than three (03) months preceding the original date of submission of offers or have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any offer not in conformity with the requirements of the Tender Document will be declared inadmissible; this will be the case notably in the absence of a bid bond issued by a banking establishment or a financial organization authorized to issue bonds for public contracts in Cameroon (see file n°11).

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES

The opening of tenders shall be done on two phases; the opening of administrative and technical documents will take place on phase one and shall be followed by that of financial proposals of bidders having obtained the required minimum technical score:

- The opening of administrative documents and technical proposals shall take place on the **22nd/04/2026 at 10:30 am** in the company restaurant in Limbé, and would be done by the SONARA Internal Tenders Board (CIPM); only bidders or their duly mandated representative having full knowledge of the file can attend the tenders opening session.
- The opening of financial bids will take place at the end of technical analysis and will solely concern bidders who would have obtained a minimum score of 70 points out of a total of 100.

14. EVALUATION CRITERIA

14.1. Essential criteria

The examination of essential criteria shall consist in verifying that the bidder's offer is in conformity with the terms of reference (TOR) and the special requirements of the tender document. The points to be verified include:

▫ Presentation of the bid	03 points
▫ Deployment methodology and monitoring of the service.....	30 points
▫ Health control plan.....	45 points
▫ Qualification of key personnel.....	12 points
▫ Organization of the bidding company.....	10 points
TOTAL.....	100 points

14.2. Eliminatory criteria

- Incomplete administrative file;
- The bidder does not justify references [at least two (02) with a minimum cumulative duration of twelve (12) months] in the catering activity of a life base with at least three hundred (300) people (Attach copy of Markets/Contracts/Orders and minutes of corresponding receipts);
- The bidder's administrative offer does not contain its commercial register accompanied by the declaration of establishment of a certified legal entity, which indicates catering as part of its main activities (Join RCCM and DCPM);
- Failure to obtain at least 70 points on a score of 100 after addition of the essential criteria's notes;
- Incomplete, incorrectly completed and/or modified price distribution grid. (see BPU and DEQ).

15. SELECTION METHOD OF THE SERVICE PROVIDER

The service provider shall be selected through the Quality and Price postulate.

16. AWARD OF CONTRACT

The contract shall be awarded to the company technical and financial proposals put together will be assessed as the most cost-effective bid based on the formula **NG = 0,7TN+0,3FN** outlined in the tender file.

17. DURATION AND VALIDITY OF OFFERS

Bidders shall be bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the deadline of submission of the tender documents.

18. ADDITIONAL INFORMATION

Further technical information may be obtained during working hours from Contracts Division of the National Refining Company Ltd, P.O. Box. 365 Limbe - Cameroon, Tel: (+237)233 42 3815 or 233 33 22 38 / Fax: (+237)233 42 41 99 or 233 33 22 35.

Done in Limbé, on the 24th/03/2026

The Project owner

El Hadj BAKO HAROUNA



Copy: MINMAP / ARMP / SONARA Internal Tenders Board (CIPM) / GM/Contracts Division (posting and other publications)