

FONDS NATIONAL DE L'EMPLOI

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE

N° 003/AONO/FNE/CPM/26

POUR

La Fourniture, Installation, Configuration et Formation au Logiciel PAIE & RESSOURCES HUMAINES au FNE

Montant : 15 000 000 FCFA

EXERCICES : 2026

1 - OBJET

Le Directeur Général du Fonds National de l'Emploi (FNE), Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence pour La Fourniture, installation, configuration et formation au logiciel SAGE 100 CLOUD PAIE & RESSOURCES HUMAINES au FNE

2-CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations à exécuter consistent au renouvellement du contrat de souscription et d'utilisation (DSU) de la solution SAGE 100 CLOUD PAIE & RESSOURCES HUMAINES, l'Audit et l'Optimisation du Système, la Formation des utilisateurs et l'Accompagnement à l'utilisation.

3-TRANCHES/ALLOTISSEMENT

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont réparties en un lot unique et en une tranche 48 mois. La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Reference (TDR) du présent Appel d'Offres.

4 - MONTANT PREVISIONNEL ET FINANCEMENT

Le cout prévisionnel de la prestation à l'issue des études préalables est de TTC : **Quinze millions (15 000 000) FCFA** financé par le budget 2026 du Fonds National de l'Emploi (FNE).

5- PARTICIPATION

La participation à cet Appel d'Offres est ouverte aux Entreprises de droit camerounais spécialisées dans la fourniture et l'utilisation des progiciels de PAIE-RH, et installées en République du Cameroun.

6 - FINANCEMENT

Le financement des prestations objet du présent Appel d'Offres est assuré par le budget du FNE de, l'exercice 2026.

7-DELAJ PREVISIONNEL D'EXECUTION

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offre est de **quarante-huit (48) mois** calendaires. Ce délai court à partir de la date de la notification de l'ordre de services de commencer les prestations.

8-MODE DE SOUMISSION

Le mode de soumission pour la présente consultation est en ligne.

9 – CAUTION DE SOUMISSION

Toutes les offres devront être accompagnées d'une caution de soumission d'un montant de : **Cent cinquante mille (150 000) FCFA**, délivrée par un établissement bancaire agréé par le Ministère chargé des Finances dont la liste figure dans la pièce 13 du DAO conforme à la Lettre circulaire n°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025 relative aux modalités de constitution , de consignation, de conservation, de la déconsignation, de restitution et de réalisation dans les Marchés publics. Le montant de la caution de soumission est fixé à **Cent cinquante mille CFA** et valable pendant **trente(30) jours** au-delà de la date initiale de validité des offres. Pour être recevable, la caution de soumission devra être accompagnée du récépissé de consignation délivré par la Caisse de Dépôts et Consignations et portant la mention manuscrite de l'établissement émetteur.

L'absence du cautionnement de soumission délivré par une banque de 1^{er} ordre ou un organisme financier autorisé par le Ministère des Finances à émettre des cautions dans les Marchés publics, entrainera un rejet pur et simple de l'offre.

Le cautionnement de soumission produit mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente.

La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

10-CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté à **partir du 09/ 10 /2026**, aux heures ouvrables, auprès du Chef Service Matériels et Logistique à la Direction Générale du FNE sise à Elig-Essono, en face de la MIRAP.

11– ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté et retiré à partir **du 09 / 10/ 2026** aux heures ouvrables auprès du chef de service du matériel et de la logistique du FNE à Yaoundé (Direction Générale), contre présentation d'une quittance de paiement d'une somme non remboursable de **Cinquante mille (50 000) FCFA**, effectué auprès de l'une des 12 (Douze) Agences BICEC dans lesquelles un Compte d'Affectation Spécial CAS/ARMP N°33.35.988.60.001.44 est ouvert.

12 – DEPOT DES OFFRES

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS au plus tard le **15 /10 /2026 à 14 heures 00**. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec indication claire et lisible « **copie de sauvegarde** » au secrétariat de la CIPM auprès du FNE, en plus de la mention ci-dessous dans les délais impartis, l'absence de celle-ci entraîne l'irrecevabilité du pli du soumissionnaire.

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE N°003/AONO/CPM/FNE/26

POUR

**La Fourniture, Installation, Configuration et Formation au Logiciel PAIE
& RESSOURCES HUMAINES au FNE**

EXERCICE 2026

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

Taille et format des fichiers

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 Mo pour l'offre Administrative ;
- 15 Mo pour l'offre technique ;
- 5 Mo pour l'offre financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

15 – DELAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison est de **quinze (15) jours** à compter de la date de notification de l'Ordre de Service.

16 - EVALUATION DES OFFRES

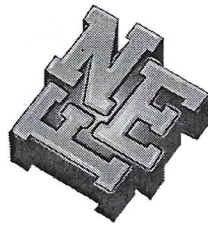
L'évaluation des offres portera, sur les critères ci-après :

16.1 Critères essentiels

CRITERES	NOTES
• Compréhension des TDR et Méthodologie proposée	20 pts
• Expérience du Cabinet sur SAGE PAIE & Ressources Humaines	20 pts
• Qualification et Certification de l'équipe proposée	20 pts
• Qualité du plan de formation et du transfert de compétences	15 pts
• Dispositif d'accompagnement et engagements de niveau de service (SLA)	15 pts
• Références des missions similaires	10 pts
TOTAL	100 pts

16.2 - Critères éliminatoires

- Absence ou non-conformité d'une des pièces administratives requises au-delà du délai de 48 heures accordé aux soumissionnaires pour produire la pièce exigée ;
- Non-conformité du mode de soumission ;
- Absence de déclaration sur l'honneur par laquelle le soumissionnaire atteste non seulement qu'il n'a pas abandonné de marché au cours de trois (3) dernières années, mais aussi qu'il ne figure pas sur la liste des entreprises défaillantes annuellement établie par le Ministère des Marchés Publics ;
- Absence de la caution de soumission ;
- Pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- Présence d'informations financières dans le dossier administratif ou dans l'offre technique ;
- Absence du Certificat de garantie certifié du logiciel proposé ;
- Absence d'un prix unitaire dans le BPU de l'offre financière ;
- Non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres ;
- Absence de 3 profils sur 5 nécessaires exigés pour la mission ;



THE NATIONAL EMPLOYMENT FUND

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER IN
EMERGENCY PROCEDURE N°003/AONO/FNE/CIPM/26
FOR: THE SUPPLY, INSTALLATION, CONFIGURATION AND
TRAINING ON A HR AND PAYROLL MANAGEMENT
SOFTWARE FOR THE NATIONAL EMPLOYMENT FUND**

Management Software for the National Employment Fund

2-PARTICIPATION

Participation in this invitation to tender shall be opened to companies specialized in the supply of payroll management software based in Cameroon.

-3-ESTIMATED COST AND FINANCING

The estimated cost of the operation is **CFA F 15, 000 000 (Fifteen millions)**.

The Supply, Installation, Configuration and Training on a HR and Payroll Management Software which form the subject of this invitation to tender shall be financed by the **2026 financial year budget** of the National Employment Fund (NEF).

4-CONSULTATION OF THE TENDER FILE

The tender file may be consulted **as from 09/10/2026** during working hours, at the chief of service of equipment and logistics office, located at ELIG-ESSONO, opposite MIRAP.

5-ACQUISITION OF TENDER FILE

The tender file may be obtained during working hours, **as from 00/09/2026**, from the chief of service of equipment and logistics, ELIG-ESSONO - YAOUNDÉ, opposite MIRAP, soon after publication of this notice upon presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of **CFAF 50,000 (fifty thousand)** into one of the twelve (12) BICEC branches in which a special CAS-ARMP account No. **33.35.988-60-001-94** is opened.

6-SUBMISSION OF OFFERS

Each offer shall be drafted in English and French.

The offer shall be submitted by the bidder on the COLEPS platform no later than...**15/10/2026 at 14:00 p.m** .at the Chief of service of equipment and logistics ,Elig Essono/Yaoundé (Management, Head Office Building).

A back up copy of the bid saved on a USB flash drive or CD/DVD shall be submitted in a sealed envelope clearly and legibly marked "back up copy" to the secretary of the CPM at the NEF, in addition to the label below, within the stipulated deadline.

Failure to submit said back up copy shall lead to the inadmissibility of the bidder's bid.

File size and format: The maximum sizes of the documents transiting through the platform and constituting the bidder's offer are as follows:

- 1 5 MB for the Administrative document
- 2 15 MB for the Technical offer;
- 3 5 MB for the Financial offer.

The accepted formats are as follows:

PDF Format for textual documents and JPEG for images

The bidder shall use compression software to reduce the size of the files to be transmitted where necessary

7-BID BOND

Each bidder must include in his administrative documents, a bid bond worth **CFAF 150,000 (one hundred fifty thousands)**

Such bid bond should be issued by a first class bank, a microfinance or financial institution approved by the Ministry of Finance. A first-rate banking institution approved by the ministry in charge of finance, as listed in exhibit 13 of the tender file, in accordance with circular letter n°000014/C/MINMAP/CAB of 23 July 2025 relating to the procedures for constitution, consignment, custody, restitution and realization of guarantees in public contracts. The amount of the bid bond is set as 150.000 F.CFA and shall be valid for thirty (30) days beyond the initial date of validity of bids.

To be admissible, the bid bond must be accompanied by the deposit receipt issued by the deposit and consignment Fund (CDEC) and bearing the handwritten mention of the issuing institution.

Any bid bond unrelated to this consultation shall be considered as absent.

Any bid bond presented by a bidder during the bid opening session shall be inadmissible.

8-ADMISSIBILITY OF OFFERS

Under pain of being rejected, the required administrative documents, including the bid bond, must imperatively be produced in their originals or true copies certified by the issuing service, in accordance with the Special Conditions of the invitation to tender.

They must obligatorily not be older than **three (03) months** preceding the original date of submission of bids or must have been established after the date of signature of the tender.

Any offer not in conformity with the prescriptions of this invitation to tender and tender file shall be declared inadmissible. Especially the absence of a bid bond issued by a first class bank or microfinance institution approved by the Ministry of

Finance or the non-respect of the models of the tender file documents shall lead to a pure and simple rejection of the offer without any appeal to be envisaged.

9-OPENING OF BIDS

The bids shall be opened in one phase on **12/10/2026 at 16:00 p.m.** in the Conference Hall of the NEF head Office, Elig Essono neighborhood, Yaoundé.

Only bidders or their **duly mandated** representatives with a very good mastery of their bids may be allowed to attend the bid opening session.

In a case of absence or non conformity of a document in the administrative file during the opening of bids, after a 48 hours period granted by the board, the bid shall be rejected.

10-DELIVERY DEADLINE

The delivery deadline provided by the Contracting Authority shall be fifteen (15) days with effect from the date of notification to deliver.

11-EVALUATION OF THE OFFERS

The evaluation of the offers shall be based on the following criteria:

a. Essential criteria

- Understanding of the TOR and proposed methodology..... 20Mrks
- Experience of the firm in SAGE Payroll & HR 20Mrks
- Qualification and Certification of the proposed team..... 20 Mrks
- Quality of the training plan and skills..... 15Mrks
- Support System and Service Level Agreement (SLA) commitments... 15 Mrks
- References of similar assignments..... 15Mrks

TOTAL

..... **100 points**

b. Eliminatory criteria

- Absence or non-conformity of one of the required administrative documents beyond the 48 hrs period granted to bidders to produce the required document
- Non-compliance with the submission method
- Absence of a sworn statement by which the bidder attests not only that he has not abandoned any contract during the last three years, but also that he does not appear on the list of defaulting companies, established annually by the ministry of Public Contracts
- Absence of a bid bond
- Forged document or False declaration
- Presence of financial information in the administrative file or in the technical bid
- Absence of the certified warranty certificate of the proposed software
- Absence of a unit price in the Unit Price Schedule (UPS) of the financial bid
- Non compliance with the model documents of the Tender file

- Absence of three out of the five required profiles for the assignment
- Absence of SCC and TOR initialed on each page, signed with the mention «**Read and Approved**» with the name and the capacity of the signatory
- Absence of the indicative schedule of the assignment
- Technical score below **80 out of 100**.

12-AWARDING OF CONTRACT

The contract shall be awarded to the lowest bidder.

13-VALIDITY OF OFFERS

Bidders shall remain committed to their offers for **90 (Ninety)** days as from the deadline set for the submission of offers.

14-COMPLEMENTARY INFORMATION

Complementary information may be obtained from the Administrative Department of the NEF.

15-FIGHT AGAINST CORRUPTION AND MALPRACTICES

For any denunciation of malpractices, facts or acts of corruption, please call CONAC on 1517, the authority in charge of Public Contracts (SMS or CALL) on the following numbers +237 673 20 57 25/699 37 07 48

Done at Yaoundé, on _____

Ampliations

-MINMAP

-ARMP

-SOPECAM

-P/CIPM

-Notice board

-Archives

**The General Manager
Contracting Authority**

MOUTE à BIDIAS CAMILLE

- Absence des CCAP et TDR paraphés sur chaque page, signés assortis de la mention « Lu & approuvé » avec le nom et la qualité du signataire ;
- Absence du planning indicatif de la mission ;
- Note technique **inférieure à 80 points /100.**

17 – ATTRIBUTION DU MARCHE

Le marché sera attribué au Soumissionnaire ayant présenté l'offre la moins-disante.

18- DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant **quatre-vingt-dix (90) jours**, à compter de la date limite fixée pour la remise des offres.

19 – RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du Directeur Administratif Direction Générale du FNE à Elig-Essono face la MIRAP- Yaoundé, **Tél. : 22.22.51.81 & 22.23.53.40** **Fax : 22 23 53 39**

20- LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

Pour toute dénonciation, de mauvaises pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros (+237 673 20 57 25/699 37 0748.

Fait à Yaoundé, le **09 OCT 2026**

Ampliations

- MINMAP
- ARMP
- SOPECAM
- P/CIPM
- Affichage
- Archives

LE DIRECTEUR GENERAL,

Maitre d'Ouvrage



MOUTE à BIDIAS Camille